



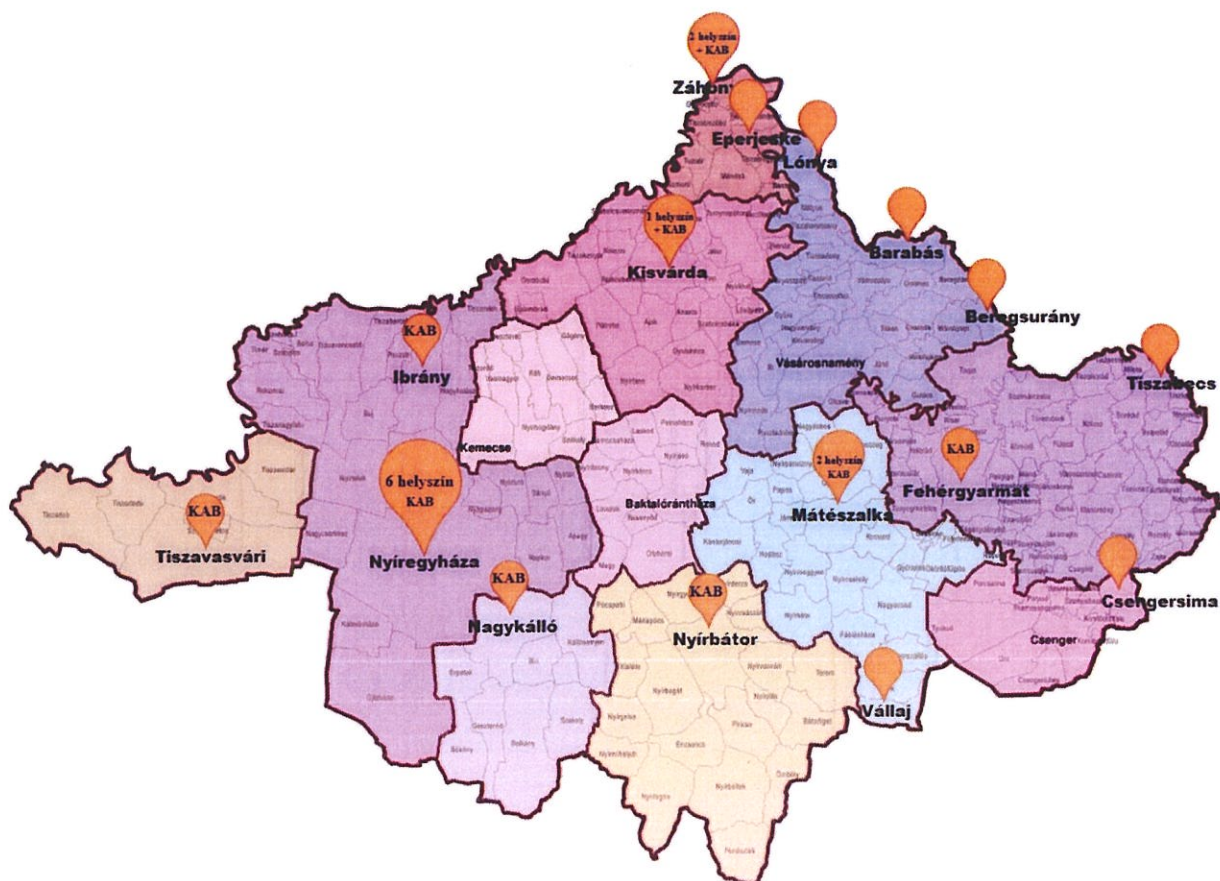
Nemzeti Adó-
és Vámhivatal

Tájékoztató

a Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Adó- és Vámigazgatósága

2021. évi tevékenységéről



Adóbevételek alakulása

A megye illetékességi köréhez tartozó adóalanyok 2021-ben 436 milliárd forint **adó- és járulékbefizetést** teljesítettek, 53 milliárd forinttal többet, mint 2020-ban, illetve 14 milliárd forinttal több, 125 milliárd forint **kiutalásban** részesültek.

Nettó adó- és járulék bevételek alakulása

Adatok: milliárd Ft

Megnevezés	Általános forgalmi adó (import áfával)	Személyi jövedelemadó	Tb. Bevételek + GFA	Társasági adó	Jövedéki adónemek együtt	Egyéb	Összesen
2020. év	32	62	142	7	2	29	274
2021. év	44	70	151	9	3	34	311
Változás	138%	113%	106%	129%	150%	117%	114%

A **nettó bevétel** közel fele 151 milliárd forint a Társadalombiztosítási Alapokat és a Nemzeti Gazdaság-újraindítási Alapot megillető bevételekből, 23 százaléka (70 milliárd forint) személyi jövedelemadóból és 14 százaléka (44 milliárd forint) általános forgalmi adóból származott.

A 125 milliárd forintot kitevő kiutalások több mint háromnegyede 95 milliárd forint az általános forgalmi adónemben teljesült. Személyi jövedelemadóban 8 milliárd forint, a társasági adónemben 4 milliárd forint, a jövedéki adó összes kiutalása 2 milliárd forint, a további adónemekben együttesen 16 milliárd forint kiutalás teljesült.

Az Igazgatóság bevételeinek alakulását befolyásolták a COVID-19 járvány kezelése érdekében hozott gazdaságvédelmi intézkedések, továbbá a szabályozásbeli változások, úgymint a szociális hozzájárulási adó mértékének csökkentése, a dolgozói létszám bővülése, a bér- és minimálbér-emelés, valamint a garantált bérminimum növekedése.

Adóügyi tevékenység

2021. év végén 116 878 adószámmal rendelkező **működő adózó** szerepelt a nyilvántartásunkban, mely 59-cel több az előző évitől. Az adózók 59 százalékát (69 007 fő) adószámos magánszemélyek, 18 százalékát (20 534 db) társas vállalkozások, 23 százalékát (27 337 fő) egyéni vállalkozók alkották hasonlóan az előző évhez.

Az egyéni vállalkozók száma és a gazdálkodó szervezetek száma növekedett, míg az adószámos magánszemélyek száma csökkent a bázis időszakhoz viszonyítva.

2021-ben közel 1 300 újonnan alakult cég esett át **adóregisztrációs eljárás**hoz kötődő adóhatósági szűrővizsgálaton. A vizsgált vállalkozások 3 százalékánál került elutasításra az adószám megállapítására irányuló kérelem.

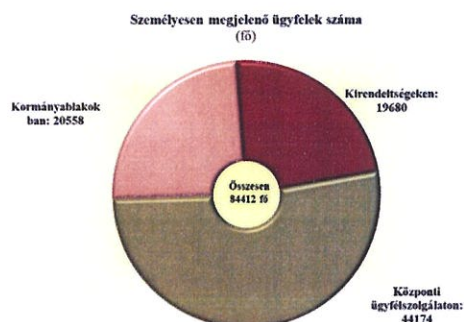
Az újonnan alakult vállalkozások mentorálása kapcsán 5 698 darab üdvözlő levél került kiküldésre az érintett adózóknak 2021-ben, közel ötödével több, mint egy évvel korábban.

2021. december 31-én a **kata alanyok** száma 16 900 volt, 3 százalékkal több az egy évvel korábrinál. A kátát választó adóalanyok 96 százaléka egyéni vállalkozó, 4 százaléka társas vállalkozás.

A **kiva alanyok** száma egy év alatt 30 százalékkal növekedett, 1 253-ról 1 626-ra.

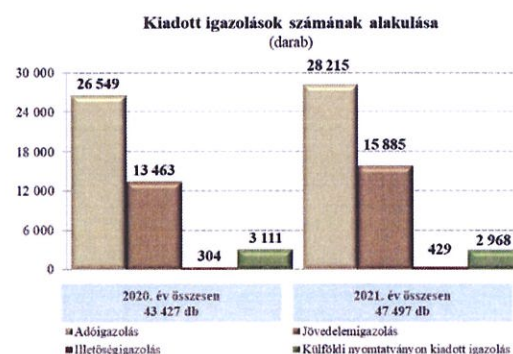
A gazdálkodó szervezetek 76 százaléka, összesen 15 702 adózó volt a **társasági adó** alanya.

A működő adózók mindössze 17 százaléka, 19 671 adózó volt **alanya az általános forgalmi adónak**, ami az előző évhez képest jelentős növekedést nem mutat. Az igen alacsony arány az adószámos magánszemélyek magas számával indokolható, mely körben az áfa alanyok alig több, mint 2 százalékot tettek ki. A társas vállalkozások háromötöde, míg az egyéni vállalkozók több mint ötöde tartozott az áfa alanyok közé.



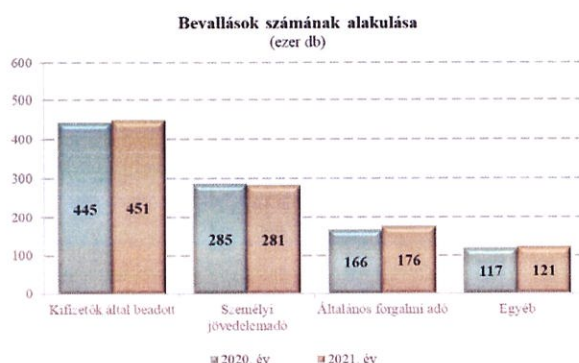
Az **ügyfélszolgálatokat** 84 412 adózó kereste fel, 5 800 fővel többen, mint az előző évben. Az ügyfelek 52 százaléka a központi ügyfélszolgálatot, 25 százaléka a kormányablakokat és 23 százaléka a kirendeltségeket kereste fel. A személyesen megjelent ügyfelek közel ötöde bevallás, beadvány benyújtása, 16 százaléka szóbeli tájékoztatás és 14 százaléka igazolás kiadásának kérése miatt érkezett az ügyfélszolgálatokra.

2021-ben 47 497 darab **adó-, jövedelem-, illetőség- és külföldi nyomtatványon kiadott igazolás** kiállítására került sor, közel 10 százalékkal többre, mint az előző évben. A tartozásmentességi igazolásokhoz kapcsolódó hátralékrendezések száma megduplázódott, 402 darabra nőtt. Ehhez kapcsolódóan 14 millió forint folyt be, szemben a bázisévi 10 millió forinttal.



A **bankkártyás befizetések összege** 180 millió forint volt, mely két és félszerese a 2020. évinek. Az adózók 4 629 alkalommal vették igénybe a POS terminálokat, közel két és félszer annyi esetben, mint a bázisévben. Az ügyfelek részére kiadott készpénz-átutalási megbízások száma negyedével 61 857 darabra esett vissza.

A megyében 2021-ben 98 727 **adószámla-kivonat** került kiküldésre, 15 621 darabbal több, mint egy évvel korábban. A kivonatok közel kétharmada elektronikus úton került kiküldésre. A kivonatok 13 százaléka késedelmi pótlékkal érintett volt, ezek több mint négyötöde az egyéni vállalkozókhoz és a magánszemélyekhez kötődött.



A megyei adózók 1 029 ezer **bevallást** nyújtottak be, 16 ezerrel többet, mint egy évvel korábban. Az összes bevalláson belül 14 ezer darab volt a helyesbítések és 45 ezer darab az önellenőrzések száma.

Az **elektronikusan benyújtott bevallások** aránya növekedett, ez előző évi 95 százalékot követően 96 százalékot tett ki. 2020-ban az szja-bevallás 83 százalékát nyújtották be elektronikusan az adózók, 2021-ben 85 százalékát.

A bevallási kötelezettség elmulasztása miatt 39 ezer **felszólító levél** került kiküldésre, közel kétszer annyi, mint 2020-ban.

2021-ben 36 839 darab **illeték** előíró/jóváíró fizetési meghagyás került kiadásra, ami 3 286 darabbal több a bázisévinél. A tárgyévben kiszabott 3 664 millió forint illeték, 513 millió forinttal meghaladta az előző évit.

A 2021. rendelkező évre összesen 68 772 **szja 1%-os rendelkező nyilatkozat** érkezett. A civil szervezetek részére 49 350-en tettek nyilatkozatot, az egyházak részére 47 063-an. A hibás nyilatkozatok száma 5 886 darab volt.

A ténylegesen támogatásban részesült 1 175 megyei civil kedvezményezett részére együttesen 278 millió forint került felajánlásra 52 539 felajánlótól.

A szakterület a megyében 143 **jövedéki engedélyes adózó** felügyeletét látta el 185 különböző telephelyen. A 122 megyei illetékességű gazdálkodó tevékenységét összesen 166 telephelyen végezte. A nyilvántartásba vett gazdálkodók száma 643-ról 504-re csökkent, mely a szárított és fermentált dohány előállító, tároló és kereskedők számának 143-mal történt visszaesésének következménye.

2021. október 1-jétől a **dohánytermék kiskereskedelmi tevékenység** engedélyezési és ellenőrzési feladatok átkerültek az újonnan létrehozott Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatóságához, így ez időponttól a dohánytermék kiskereskedelmi engedélyesekkel kapcsolatos adatokat a Hivatal nem tartja nyilván.

Magyei illetékességű érvényes **fémkereskedelmi engedéllyel rendelkezők** száma a tárgyév végén 20 volt.

2021-ben összesen 17 819 **jövedéki bevallás és adatszolgáltatás** érkezett az igazgatóságra, melynek 97 százalékát elektronikus úton nyújtották be. A legnagyobb, 29 százalékos részarányt a mezőgazdasági visszaigénylés tette ki, ezt követte 20 százalékkal az adóraktár adatszolgáltatása a termékkészlet változásokról. A bérfőzési naplókról adatszolgáltatás 15 százalékot, míg az üzemanyagtöltő állomás adatszolgáltatása és bejelentés adó-, zárjegy felhasználásról 7-7 százalékot képviselt.

Az üzemanyaghoz kapcsolódóan benyújtott **jövedéki adó-visszaigénylések** száma 5 188, mely 136 darabbal kevesebb, mint az előző évi, a visszautalt jövedéki adó összege 1 924 millió forint, 249 millió forinttal haladta meg a bázisévit.

A megyében a földrajzi elhelyezkedésből adódóan nagyszámban vannak mezőgazdasági tevékenységet végző gazdálkodók, így országos szinten magas a mezőgazdasági üzemanyag felhasználáshoz köthető visszaigénylések darabszáma. A visszaigénylések 84 százalékát a mezőgazdaságban felhasznált gázolaj utáni visszaigénylések tették ki, melyek száma 4 százalékkal, 4 693-ra mérséklődött, addig a visszautalt jövedéki adó összege 8 százalékkal, 1 623 millió forintra emelkedett. A kereskedelmi gázolajként felhasznált üzemanyaghoz kapcsolódóan elfogadott jövedéki adó-visszaigénylések száma 495, a visszautalt összeg 301 millió forint volt. A visszaigénylések közel háromnegyedét őstermelő magánszemélyek nyújtották be.

A NAV ellenőrzéseinek **elsődleges célja a költségvetési bevételek védelme, a rejtett gazdaság, az adóelkerülés visszaszorítása, valamint az önkéntes jogkövetésre ösztönzés**, mellyel aktívan hozzájárul a nemzetgazdaság versenyképességének fokozásához. Ez alapján az együttműködő, jogkövető magatartást tanúsító adózóknak támogatást nyújt a hibák kijavítására, míg az adó- és vámjogszabályokat szándékosan és súlyosan megsértőkkel szemben az adókijátszás gyors és hatékony feltárása, az adóelkerüléssel kivont pénzüsszegek biztosítása a feladata.

Hatékony revíziók ma már elképzelhetetlenek a széleskörű kiválasztási és kockázatelemzési munka nélkül. A Kockázatkezelési Főosztálya 2021-ben 312 egyedi kockázatelemzést készített, melyek alapján 219 esetben tett javaslatot ellenőrzés elrendelésére. A központi kiválasztási tevékenység mellett, téma specifikus, megyei jellemzőket alapul vevő elemzések is készültek, kiemelt hangsúlyt fektetve az online pénztárgépből érkező adatok és az online számla adatokra.

Az online pénztárgépekkel kapcsolatos adminisztratív kötelezettségeiket elmulasztó adózók részére 568 darab adókötelezettség pótlására irányuló figyelemfelhívó levél került kiküldésre. Közülük mindössze 172 adózó esetében volt indokolt az ellenőrzésre átadás.

2021-ben projekt indult az áfabevallási kötelezettségüket elmulasztó adózók kezelésére az online számla- és az OPG adatok felhasználásával. Az előre meghatározott intézkedéssorozat során 482 adózó részére került sor adókötelezettség pótlására irányuló figyelemfelhívás kiküldésére, 231 adózó esetében született javaslat mulasztási bírság kiszabására és 286 adózó ellenőrzésére.

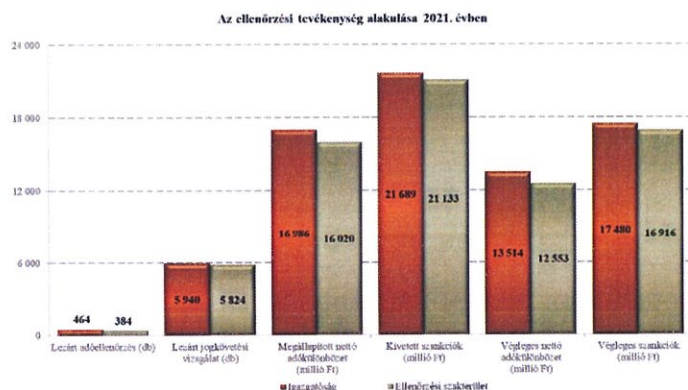
Az online számla adatok teljes körű rendelkezésre állása új irányokat nyitott az ellenőrzések lefolytatása nélküli – pusztán kockázatelemzésen alapuló – bünygyi jelzések megtételében is. 2021-ben a szakterület öt esetben tett bünygyi jelzést, melyekben összesen 1 417 millió forint volt a valószínűsített elkövetés érték.

Emellett a szakterület által kidolgozott informatikai megoldások igazgatósági szinten is jelentős mértékben hozzájárultak az optimális humán erőforrás gazdálkodáshoz, illetve a magasabb szakmai színvonalon történő munkavégzéshez.

Az önkéntes jogkövetés támogatása a 2021. évi ellenőrzési terv egyik kiemelt feladataként került meghatározásra. Az adóhatóság kockázatelemzési tevékenységének eredménye alapján a feltárt kockázat megszüntetése, és a szolgáltató jelleg erősítése érdekében támogató eljárást indíthat, melyekre 2021-ben az alábbi témák tekintetében került sor:

- 2017. és 2018. évi FATCA automatikus nemzetközi információk alapján a 9 adózónál elrendelt támogató eljárás harmada volt eredményes és összesen 0,2 millió forint kötelezettségnövekedést eredményezett.
- A 2017. évi DAC1 automatikus nemzetközi információk alapján 134 adózónál végeztek támogató eljárást, melynek 71,6 százaléka volt eredményes és 111 millió forint jövedelem növekedést indukált.
- 2017-2018-ben K59_SZJA_eltéréssel rendelkező adózók közül 4 esetben rendeltek el támogató eljárást, melyek mindegyike eredményesen zárult.
- Östermelői kedvezmény 2015-2018 évi jogosulatlan igénybevétele miatt támogató eljárásra javasolt 37 anomáliával érintett adózó közül 35 esetében zárult le eredményesen a támogató eljárás.
- 2020-ban T1041-08 eltéréssel érintett adózók körében a 43 eljárás alá vont adózó közül 30 volt eredményes 23 millió forint adókötelezettség növekedést eredményezve.
- 2014. évi FATCA adatszolgáltatással egy megyei illetőségű adózó volt érintett, akinél a támogató eljárás eredményesen zárult.

Az új vállalkozásokat és az átalakulással, illetve személyi változással érintett adózókat - az adóregisztrációs eljárás befejezését követően - a NAV *kockázatelemzés* alá vonja. Az év során 2 440 megyei adózó elemzését végezte el az erre a feladatra kijelölt igazgatóság, mely alapján az ügyek 90 százaléka - egyedi kockázatelemzésre okot adó körülmény hiányában - lezárult. Egyedi kockázatelemzésre a megyében 157 adózó esetében került sor.



Az igazgatóság 2021-ben – a meghíúsult vizsgálatokat is figyelembe véve – összesen 6 440 *ellenőrzést folytatott le*, melynek eredményeképpen 16 986 millió forint nettó adókülönbözetet tárt fel, míg a kiszabott szankciók összértéke 21 689 millió forintot tett ki.

Az elért teljesítményben döntő szerepet játszott az 6 208

vizsgálatot elvégző adószakmai ellenőrzési terület. Az összes darabszám 6 százaléka lezárt időszakot keletkeztető adóellenőrzés, míg 94 százaléka jogkövetési vizsgálat volt. Száz ellenőrzésből átlagosan 20 zárult megállapítással, aminek eredményeként a nettó adókülönbözet 16 020 millió forintot, míg a kivetett szankciók összértéke 21 133 millió forint volt.

Az év során véglegessé vált, a megyei illetékességű adózóknál feltárt nettó adókülönbözet 93 százaléka, 12 533 millió forint, valamint 16 916 millió forint szankció.

A korábbi időszakokhoz hasonlóan a megállapítások jellemzően (94 százalékból) áfa adónemben születtek.

Az adójogszabályok nem írják elő a NAV számára publikus ellenőrzési irányelv közzétételét, a kiemelt célok elérése érdekében belső irányító eszköz formájában *ellenőrzési terv rögzíti az adott év folyamán végzendő folyamatos, illetve tematikus feladatokat körét*.

A NAV *ellenőrzési tevékenysége* az alábbi *négy fő területre koncentrált*:

- jelentős költségvetési kockázatot hordozó adózói körök, tevékenységek ellenőrzése
- a rendelkezésre álló adatok alapján költségvetési bevételi szempontból kockázatot hordozó adóalanyok célzott kockázatelemzésen alapuló ellenőrzése
- kiemelt adózók ellenőrzése
- önkéntes jogkövetés támogatása.

Az *önkéntes jogkövetés támogatása a 2021. évi ellenőrzési tervben is egyik kiemelt feladat*ként került meghatározásra. Az ellenőrzési szakterület *támogató eljárások* lefolytatásával segíti az adózókat adókötelezettségeik teljesítésében, melyek célja az adózók kockázatelemzése során feltárt anomáliák kiküszöbölése ellenőrzés elrendelése nélkül, önkéntes jogkövetés útján. Az év során elrendelt támogató eljárások közül hat témában összesen 228 támogató eljárás került elvégzésre, melyek közel háromnegyede volt eredményes. A figyelemfelhívás hatására 23 millió forint adókötelezettség növekedés és 111 millió forint jövedelem növekedés került bevallásra.

A jogkövető adózók körében, az összes ellenőrzésen belül 674 *támogató jellegű ellenőrzés* került lezárásra, segítve ezzel az adózói hibák kiküszöbölését, és növelve a költségvetési bevételeket. Ezen vizsgálatok eredményeként a hatósági szankcionálás helyett benyújtott

önellenőrző vagy alapbevallásokban az ügyfelek 1 201 millió forint adókötelezettség növekedést vallottak be.

A **kiemelt, illetve legnagyobb adóteljesítményű adózók** körében 26 adóellenőrzés és 3 jogkövetési vizsgálat fejeződött be. A jegyzőkönyvvel lezárt adóellenőrzések egy kivétellel megállapítással zárultak, melyek révén 865 millió forint nettó adókülönbözet került feltárára. A fennálló koronavírus helyzetre tekintettel az ellenőrzések döntő többsége elektronikus úton zajlik. Az adókülönbözeteket eredményező megállapítások általában inkább emberi hibán, téves jogszabály-értelmezésen alapulnak. Nagyobb megállapítás született egy ingatlanhoz kapcsolódó szolgáltatás belföldi teljesítési helyének helytelen értelmezése miatt, melyet a másodfokú adóhatóság helybenhagyott. A kisadózó vállalkozások színlelt foglalkoztatásának feltárása és munkaviszonnyá történő átminősítése a bírósági döntés alapján is helytálló volt. Emellett NETA fizetési kötelezettség elmulasztása miatt került sor jelentős összegű megállapításra. A revízió az adózó javára szolgáló körülményeket is megállapítja, így a kutatás-fejlesztési tevékenység jelentős összegű közvetlen költségét társasági adóalap és innovációs járulékalap csökkentő tételként vette figyelembe.

A NAV ellenőrzési terve szerint továbbra is cél a jogkövető adózók segítése, vagyis az egyes adókötelezettségek vizsgálatára irányuló ellenőrzések a hibák javítására, a hiányosságok pótlására fókuszálnak. Az adóhatóság felhívására a kötelezettségek pontos teljesítésének az említett adózói kör maradéktalanul eleget tesz.

Az ellenőrzési szakterület 335 darab **áfát érintő kiutalás előtti ellenőrzést zárt le**. Az ellenőrzések 73 százaléka jogkövetési vizsgálat volt. A 91 adóellenőrzés 89 százaléka zárult megállapítással, mely közel 500 millió forint visszatartott összeget eredményezett.

A COVID-19 miatt bevezetett **gyorsított ÁFA kiutalás** végett az ellenőrzési szakterület a **desk audit elemzéseket** követően 5 975 darab kiutalás előtti feljegyzést készített az elengedett bevallásokhoz kapcsolódóan. A desk audit elemzések során szerzett tapasztalatok azt mutatják, hogy az adózók döntő többsége jogkövető magatartást folytat, így esetükben az egyeztetést követően rendezésre kerülnek a hibák, hiányosságok. A kiutalás előtti ellenőrzésre történő kiválasztás megkönnyítése az ügymenet gyorsítása érdekében az év utolsó negyedében bevezetésre került a **kiutalást megalapozó elemzés** elnevezésű ügytípus, mely átvette a desk audit elemzések szerepét.

Az adószakmai ellenőrzési szakterület 300 darab lezárt jogkövetési vizsgálatot és 111 **adóellenőrzést** végzett az **Online Számla rendszer adatainak hasznosításával**, és 2 418 millió forint nettó adókülönbözetet tárt fel. A vizsgálatok egy részében a revízió az adózók bevallásai és online számlaadat-szolgáltatásai közötti eltéréseket adminisztrációs hibákra - könyvelésből kimaradt tételek, téves adatszolgáltatás, sztornó számlák figyelmen kívül hagyása - vezették vissza. Az ellentmondásokat az adózók jellemzően már a vizsgálatok során feloldották önellenőrzéssel, a hiányosságok pótlásával. Több esetben állapítottak meg fiktív számlafelhasználást a revizorok, mely esetekben a feltárt **számlázási láncolatok** tagjainál végzett revíziók vonatkozásában nemcsak adókülönbözetek megállapítására, hanem a feltárt adókiesés befizetése érdekében ideiglenes biztosítási intézkedések elrendelésére, illetve bűnügyi jelzések megtételére is sor került.

2021. év során is jelentős számban folytatódott a **személyijövedelemadó-bevallások kiutalás előtti ellenőrzése**. Az elmúlt évben összesen 51 adóellenőrzés és 423 jogkövetési vizsgálat zajlott. Az adóellenőrzések 94 százaléka zárult megállapítással és 14 millió forint visszatartott összeg megállapítására került sor.

Az **online pénztárgép használatra** kötelezettek körében végzett ellenőrzések során a pénztárgép éves felülvizsgálatával kapcsolatos mulasztások feltárása volt a legjellemzőbb.

A nyugta- és számlaadási kötelezettség teljesítését fókuszba helyező ellenőrzések 78 százaléka, összesen 1 246 irányult **online pénztárgéppel kapcsolatos kötelezettségek vizsgálatára**. A vizsgálatok 17 százaléka zárult megállapítással, melynek eredményeként 21 millió forint mulasztási bírság került kiszabásra.

A COVID-19 járvány harmadik hullámban történő terjedése miatt a **helyszíni ellenőrzések** 2021. március 5-től felfüggesztésre kerültek. A bevezetett korlátozások miatt az elviteles, valamint házhoz szállítási szolgáltatást nyújtó éttermek és vendéglátóhelyek kerültek főként ellenőrzés alá, de az operatív szakterület munkatársai fentieken kívül piacokon, vásárokon is folytattak le ellenőrzéseket. A korlátozást követően a Hivatal kiemelt figyelmet fordított a jelentős forgalmat generáló fesztiválok, falunapok, rendezvények, továbbá a vendéglátóhelyek és a nyári szezonális termékek és szolgáltatások ellenőrzésére. Emellett fokozatosan ellenőrizték a strandok, fürdők területén működő vállalkozásokat, a nyári időszakhoz kapcsolódóan különböző szolgáltatásokat nyújtó adózók, piacokon árusítók ajándék, szuvenir üzleteket, valamint szálláshely szolgáltatást nyújtó adózókat. Jellemzően a nyugta-, számla kibocsátási kötelezettség teljesítésének, az online pénztárgépek üzemeltetésével kapcsolatos előírások maradéktalan betartásának ellenőrzésére, illetve a be nem jelentett alkalmazottak foglalkoztatásának feltárására irányultak a vizsgálatok.

Az operatív szakterület a **kereskedelmi, vendéglátó tevékenységet végző szolgáltatók** adóelkerülő magatartásának visszaszorítása érdekében több mint kétezer ellenőrzést végzett. A többnyire a nyugta-, számlaadási kötelezettség betartására, a foglalkoztatás szabályszerűségének vizsgálatára fókuszáló ellenőrzések 14 százaléka zárult megállapítással.

Az építkezéseken foglalkoztatott munkások tekintetében tapasztalt jelentős visszaélések miatt 2018 végétől az operatív ellenőrzési szakterület **kiemelten ellenőrzi az építőipari szektort**. 2021-ben 649 ellenőrzést folytattak le, melyek közül 195 zárult megállapítással 590 millió forint nettó adókülönböt és 31 millió forint mulasztási bírságot eredményezve. 76 esetben állapítottak meg be nem jelentett alkalmazott foglalkoztatását a revizorok. Az eddigi ellenőrzési tapasztalatok azt mutatják, hogy az adózók jellemzően felkészültek a munkaszerződések, alvállalkozói szerződések revizorok részére történő átadására. Gyakori adózási magatartás, hogy az alkalmazottak bejelentése megtörténik, azonban a bejelentések mellé nem párosul járulékvallás és befizetés, illetve a munkaerő tömeges vándoroltatása révén folyamatosan változik a munkavállalók foglalkoztatója. Az építőipari tevékenységet folytató társaságoknál továbbra is nagy számban tár fel a revízió mesterséges alvállalkozói láncolatokat. A mulasztást elkövető adózók körében végzett kontroll ellenőrzések során jellemző az ismételt mulasztás, elsősorban bejelentéssel kapcsolatos hiányosságok feltárása is.

2021. évben az **elektronikus kereskedelem**ben részt vevő adózóknál 27 jogkövetési vizsgálat és egy megállapítással zárult adóellenőrzés került lefolytatásra. A megállapított nettó adókülönböt félmillió forint, a kiszabott mulasztási bírság közel kétfélmillió forint volt.

A **feltételes adóbírság-kedvezmény** érvényesítése érdekében 2021. december végéig 78 ügyben mondtak le az adózók az elsőfokú határozattal szembeni fellebbezési jogról, és 417 millió forint adókülönböt fizettek be. Az elengedett szankció összege 248 millió forint volt.

Az ellenőrzési ügyekben 2019 óta preferáltak az adózó személyes közreműködése nélküli ún. **e-ellenőrzéseket**, melyek a vészhelyzet miatt 2020 tavaszától még inkább előtérbe kerültek. 2021-ben már 1 459 darab e-ellenőrzés zárult le, ami az összes, helyszíni operatív vizsgálat nélküli revízió közel felét képviselte.

A jövedékiadó-köteles tevékenységek ellenőrzése keretében a jövedéki kiskereskedőknél 2021. május hónaptól 510 **jövedéki ellenőrzést folytatott le a helyszíni ellenőrzési szakterület**. A vizsgálatok során 39 esetben tárt fel szabálytalanságot a revízió.

2021-ben - a TITÁN rendszerben rögzített adatok alapján - 1 045 **jövedéki szakterület által lefolytatott ellenőrzés** kezdődött meg és zárult le, melyből 1 044 darab jövedéki ellenőrzés keretében lefolytatott ellenőrzés az egyéb ellenőrzések száma pedig egy darab volt. A 39 jogsértés miatt kiszabott bírság összege 228 millió forint volt.

A tárgyévben az igazgatóság öt jövedéki adóellenőrzést zárt le jegyzőkönyvvel. A három véglegessé vált határozatban összesen 518 ezer forint bírság szerepelt.

Követeléskezelési és végrehajtási tevékenység

A hátralékok alakulására jelentős hatást gyakoroltak a vállalkozások járványhelyzettel összefüggő pénzügyi-likviditási problémái, szaporodtak a késedelmes befizetések, és nagyobb igény jelent meg a fizetési kedvezmények iránt is. A kedvezőtlen körülmények miatt növekedtek a hátralékok az egy évvel korábbi állományhoz képest.

A nem működő cégeknél egyre több kintlevőség halmozódott fel, mivel a követelések leírása a NAV-tól független körülmények okán lassan haladt, **ugyanis a kényszertörlési eljárások** - jogszabály miatt - **nem voltak folytathatók**, illetve nem fejeződhetek be 2021. június 30-ig.

2021. év végéig 74 739 működő adózó (61 237 magánszemély és 13 502 gazdálkodó) több mint 23 milliárd forint **hátralékot** halmozott fel. A koncentráltásra jellemző, hogy 10 millió forint feletti tartozással az adósok 0,4 százaléka rendelkezik, ők viszont a kintlevőség 58 százalékát halmozták fel.

2021 végén 22 241 folyamatban lévő adó- és vámköveteléssel, **külső szerv követelésével kapcsolatos behajtási ügyet** tartott nyilván az igazgatóság, amely közel ötödével kevesebb, mint az egy évvel korábbi.

A behajtás előkészítése, a valós hátralék tisztázása, megállapítása céljából 40 745 **belső folyószámla-egyeztetést** és manuális tartozás megállapítást végzett az igazgatóság, amely lényegesen nem változott a 2020-as ügyszámhoz képest. A követeléskezelők 14 683 hatósági átvezetést végeztek, az érintett összeg 1 121 millió forint.

A végrehajtási tevékenység fókuszában 2021-ben is a **fizetési értesítések** alkalmazása állt, amelyek célja az önkéntes teljesítések ösztönzése és így a végrehajtási cselekmények fogantatásának elkerülése. 2021-ben a fizetési értesítések száma több mint tizedével 22 160 darabra csökkent. A fizetési értesítés kiküldését követően az adózónak 20 nap áll rendelkezésére, hogy rendezze a tartozását, ellenkező esetben végrehajtási eljárást kezdeményez a követeléskezelési terület.

A **fizetési tájékoztatók** automatizált kiküldését támogató modul biztosítja a tartozás behajtása érdekében előre meghatározott paraméterek alapján az adózók önkéntes teljesítésének előmozdítása érdekében történő tömeges tájékoztatását. 2021-ben a fizetési tájékoztatók száma jelentősen, 7 081 darabra növekedett.

Amennyiben a fizetési értesítés, fizetési tájékoztató eredménytelen, az adózóval szemben végrehajtási eljárás indul, és első lépésként **fizetési felhívás** kiküldésére kerül sor. Ezek száma 1 952 darabról 2 656 darabra nőtt 2021-ben. Külső szervek megkeresésére pedig az igazgatóság 22 109 darab eAMBK-val (adók módjára behajtható köztartozással) kapcsolatos fizetési

felhívást küldött ki, amely közel tizedével emelkedett az egy évvel korábbihoz képest. A teljes követeléskezelési ügyszámon belül 43 százalékról 41 százalékra csökkent az eAMBK-t érintő fizetési felhívások aránya.

A külső szervektől 4 795 **meghatározott cselekmény végrehajtására irányuló megkeresés** érkezett elektronikusan, döntően Kormányhivataloktól. Az igazgatóság a módosításokkal és visszavonásokkal együtt összesen 6 344 elektronikus megkeresést kapott. Az eljárástípusok 2021-ben is bővültek, ugyanakkor az elvégzendő cselekmények továbbra is döntően okiratleadással függtek össze: a **megkeresések nagy része** rendszám-tábla, forgalmi engedély, vezetői engedély, lakcímkártya és egyéb hatósági **okiratok leadására irányult**. Ezen kívül még a büntető eljárásban elrendelt zár alá vétel, illetve az építési/bontási, jókarbantartási tevékenységek voltak meghatározóak. A legnagyobb szakmai és anyagi erőforrást az építésügyi eljárások lefolytatása igényelte.

A korábbi tapasztalatok lényegesen nem változtak, ezekben az ügyekben **az önkéntes teljesítésre való felhívások – néhány kivételtől eltekintve – alacsony hatékonyságúak**. Amennyiben a teljesítés elmarad, azt hatósági úton kell végrehajtani. Amennyiben ehhez olyan szakértelem, hatósági engedély vagy eszköz szükséges, amellyel a NAV nem rendelkezik, akkor az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény (ÁKR) alapján közreműködő szervezetet lehet igénybe venni.

Az adósoknak kibocsátott közel 46 ezer **elektronikus hatósági átutalási megbízás (inkasszó)** közel nyolcadával több, mint a bázisévben. Az inkasszók által érintett tartozás összege jelentősen, 43 százalékkal 112 087 millió forintra emelkedett. Az inkasszók magas darabszáma a végrehajtási cselekményeken belül azzal függ össze, hogy a tömeges számban érkező külső megkeresések kezelésénél – sikertelen fizetési felhívást követően – az igazgatóság behajtási eszköze elsősorban az inkasszó.

A **jövedelem-leltárak** száma 15 százalékkal nőtt, érvényesítésére 8 554 esetben került sor összesen 6 123 millió forint összegben.

Az igazgatóság 1 471 esetben fogatosított **ingófoglalást**, melynek négyötöde gépkocsi foglalás volt. Készpénzfoglalás 31 esetben történt mindössze 2 millió forint összegben, követelésfoglalásra 79, üzletrészfoglalásra pedig 16 alkalommal került sor.

Ingatlannal kapcsolatos végrehajtási eljárás több mint kétötödével csökkent, és 507 esetben került rá sor.

A behajtási szakterület tevékenységének 2021-ben is egyik kiemelten kezelt területe az **Elektronikus Árverési Felület** működtetése, az informatikai rendszer szükség szerinti folyamatos fejlesztése, karbantartása volt. Az **árverések** száma jelentősen, 433-ról 484-re nőtt, és 78 százaléka elektronikus úton került lebonyolításra. Az árverések keretében 437 esetben ingóság, 47 alkalommal ingatlan lett meghirdetve.

A külső szervek megkeresései irányulhatnak pénzügyi behajtásra illetve meghatározott cselekmények végrehajtására. A NAV a **külső szervek megkereséseivel kapcsolatban** 2021 végén már **443 behajtási jogcímet tart nyilván**, melyből 240 jogcím ÁKR-rel, 162 jogcím AMBK-val és 29 jogcím TVSZ-szel (törvényszéki megkeresés), további 12 egyéb jogcímmel volt kapcsolatos. Az ÁKR típusú követelések közül a központi költségvetés bevételeit képező követelések végrehajtása a tárgyévben is jelentős többletfeladatot jelentett a többi megkeresői követeléssel kapcsolatos feladathoz képest, mivel az ilyen ügyekben az adó- és vámhatóság késedelmi pótlékot számít fel, ha szükséges felszámolási eljárást kezdeményez, hitelezői igényt

jelent be, illetve a követeléseket ideiglenesen eredménytelen végrehajtással érintett tételként tarthatja nyilván.

A veszélyhelyzet kihirdetésétől kezdődően a NAV a **fizetési kedvezményi kérelmek elbírálása során figyelembe vette az adózók** koronavírus-járvány okozta **fizetési problémáit**. A kedvezőtlen gazdasági folyamatok hatásainak enyhítése érdekében a koronavírus-járványt követő, a gazdaság újraindítását elősegítő adózási intézkedésekről szóló 318/2021. (VI. 9.) Korm. rendelet alapján a NAV rendkívüli, átmeneti fizetési kedvezményeket biztosított. Kiemelt feladatként jelentkezett a kérelmek rövid, 15 napos ügyintézési határidőn belül való elbírálása. A NAV 2021-ben is segítette az Art. szerinti fizetési kedvezményekkel az önhibájukon kívül bajba jutott adózókat fizetési nehézségeik rendezésében, elősegítve ezáltal a költségvetési bevételek teljesülését.

Az adózók 2021-ben 11 243 **fizetési kedvezményre irányuló kérelmet** terjesztettek elő, 7 százalékkal többet, mint 2020-ban. 280 kérelem áthúzódott az előző évről. Az elektronikus kérelmek száma 2021 végén 2 894 volt, az előző évi értéktől 11 százalékkal kevesebb. A fizetési kedvezményi kérelmek héttizede fizetési könnyítésre, 12 százaléka mérséklésre irányult, 4 százaléka egyidejűleg fizetési könnyítési és mérséklési kérelmet is tartalmazott, míg hetede hiányosnak minősült.

A benyújtott kérelmek kapcsán 10 390 elsőfokú határozat került kiadásra, 7 százalékkal több, mint egy évvel korábban.

2021-ben 9 836 **elsőfokú határozat vált véglegessé**, melynek közel héttizede helyt adó, 6 százaléka részben helyt adó volt. Az elbírált ügyek közel ötöde került elutasításra, míg az esetek 7 százalékában megszüntető és egyéb határozat született. 2021-ben a helyt adó elsőfokú végleges határozatok 5 972 millió forint összegre, az elutasított határozatok pedig 3 875 millió forintra vonatkoztak.

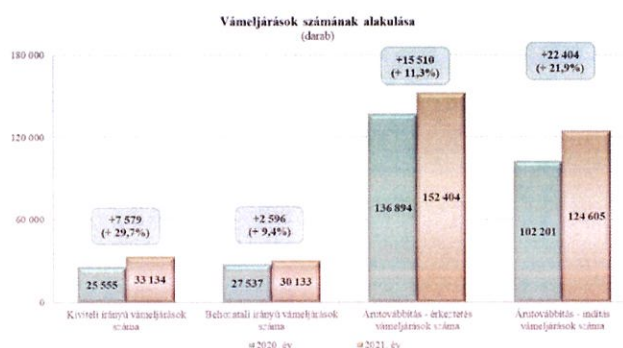
2021 évelején 461 **felszámolási eljárás** volt folyamatban, az érintett összeg 7 174 millió forint volt. Az igazgatóság 242 alkalommal kezdeményezett saját hatáskörben felszámolást 4 579 millió forint tartozásra, mely összeg háromnegyedével magasabb a 2020 évitől.

Tárgyévben 277 cég határozta el **jogutód nélküli megszűnését**, amely 1 százalékkal kevesebb, mint 2020-ban. A cég törlésével befejezett **végelszámolások** száma 205, felszámolással 13 eljárás folytatódott. A végelszámolás lezárását követően 79 cég folytatta tovább tevékenységét, így év végén 256 eljárás volt folyamatban.

Vám- és pénzügyőri szakterület

2021-ben az **export vámeljáráások** száma 33 134, az import vámeljáráásoké 30 133 darabot tett ki. Az export vámeljáráások száma háromtizedével, az import vámeljáráásoké 9 százalékkal nőtt.

Az export több mint négyötödét a végleges kiviteli eljárás, 17 százalékát az újrakivitel és az ideiglenes kivitel adta. A behozatalon belül a szabad forgalomba bocsátás több mint kilenctizedet tett ki.



Az **árutovábbítási érkeztetési vámeljárások száma** 11 százalékkal 152 404 darabra, az **árutovábbítási indítás vámeljárásoké** pedig 22 százalékkal 124 605 darabra emelkedett.

A **vámeljárással és regisztrációs adó eljárással kapcsolatos engedélyek** száma 245-ről 251-re nőtt a tárgyévben.

2021-ben 6 596 gépjárművet vontak **regisztrációs eljárás** alá, 550-nel kevesebbet a 2020 évinél. A kivetett adó összege 338 millió forint volt, mely 18 százalékkal mérséklődött az előző év azonos adatához képest.

Határrendészeti szakterület

A NAV Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Adó- és Vámigazgatósága illetékességi területén **5 határátkelőhely** található Ukrajna felé. A COVID-19 járvány miatti határlezáráások következményeképpen a forgalom jelentősen mérséklődött a korábbi évekhez képest. 2021-ben a határkirendeltségeken, illetve a szolgálati helyeken személyforgalom 7 százalékkal 3,5 millióra emelkedett, a járműforgalom összesen 8 százalékkal, 945 ezerre nőtt az előző évhez viszonyítva.

A **legnagyobb forgalmat** mindkét évben a Záhonyi Határkirendeltség bonyolította, ahol a tárgyévben 1 százalékkal több személy, illetve közel tizedével kevesebb jármű lépett át, mint egy évvel korábban. A Tiszabecsi Határkirendeltségen 2021-ben több mint egymillió ki- és belépő személy, illetve jármű volt. Az előző évhez képest a Beregsurányi Határkirendeltségen 1 százalékos személy- és 15 százalékos jármű-forgalomemelkedés volt. A Barabás és a Lónyai Szolgálati Helyek lényegesen kisebb forgalommal rendelkeznek, ahol jellemzően csak személy, személygépkocsi és motorkerékpár átlépés történt mindkét évben. A COVID-19 járvány miatti határzárak feloldását követően a tárgyévben a Barabási Szolgálati Hely a Lónyai Szolgálati Hely forgalma megduplázódott.

2021-ben 45 **áruátengedést követő ellenőrzés** fejeződött be, melyből 38 zárult megállapítással. A ténylegesen megvizsgált vám-árunyilatkozatok száma 2 213 darab volt, és 1 331 darab vám-árunyilatkozathoz kapcsolódott megállapítás, mely alapján összesen közel 2 milliárd forint előírására került sor.

Jogsértések alakulása

Megnevezés	Záhony		Beregsurány		Tiszabecs		Együtt	
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
Bűncselekmény	79	32	42	32	39	17	160	81
Szabálysértés	65	109	9	6	17	31	91	146
Vámigazgatási eljárás	3 128	5 973	1 299	1 810	622	1 330	5 049	9 113
Közigazgatási eljárás	491	713	20	16	0	0	511	729
Összes jogsértés	3 763	6 827	1 370	1 864	678	1 378	5 811	10 069

2021. évben Záhony, Beregsurány és Tiszabecs határkirendeltségeken 49 darab **gépjármű került lefoglalásra**, ebből 37 darab elkobzással.

Nyíregyháza, 2022. szeptember 19.

