

T Á J É K O Z T A T Ó

– a Megyei Közgyűléshez –

**a Magyar Máltai Szeretetszolgálat
tevékenységéről**

**A tájékoztatót megküldte
és a szervezetet képviseli:**

Tarnai Zoltán
regionális ügyvezető

NEM HAGYUNK ÁRVÁN TITEKET

A MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT
TEVÉKENYSÉGE **2021** -BEN





NEM HAGYUNK ÁRVÁN TITEKET



Egy nagyszerű programnak vagyunk a megvalósítói.

Jézust hirdetjük, aki nekünk is erőt ad a szolgálat-hoz. Bizony erre nagyon nagy szükségünk van, mert gyengék vagyunk. Tegye a kezét a szívére mindenki és önmagának őszintén vallja be, hogy mennyi gyarlóságunk, mennyi gyengeségünk van, és ennek ellenére, ha valóban beengedjük az Isten lelkét az életünkbe, akkor a mi emberi lelkünk isteni feladatokra tehet képessé minket. Ez azért fontos, mert egy sajátos világban élünk, Európában, ahol egy Isten nélküli világot tervez az Isten nélküli ember. Mi viszont nem kérdezzük, hogy kinek van Istene és kinek nincs, hanem egyszerűen hitbéli erővel kiáltjuk bele a világba, hogy Isten a Szeretet! Az Isten szeret! Ez a legnagyobb örömhír. Azt ígérhetjük mindenkinek, akikért élünk, akikért dolgozunk, hogy szeretjük őket. Aki ezt nem tudja vállalni, annak nem szabad odamenni a másik emberhez. Nem lehet üzenetet vinni azoknak, akiket nem szeretünk. Itt kezdődik a munkánk. Erről szól az evangélium, hogy az Isten szereti az embert, és minden ember arra vágyik, hogy valaki szeresse. A bajban lévők tőlünk várják ezt az ajándékot.

Sokféle programban jelenik meg a Magyar Máltai Szeretetszolgálat, de valójában ez a programja. Mondhatjuk, az egyetlen programja.

Sokat gondolkoztam a világjárvány okozta helyzeten, amelyben mindenki érintett volt. Az ember életében sorskérdések vannak. A sorskérdésben valamilyen módon mindenkinek szembesülni kell a történetekkel, nincs kibúvó. Másképp érinti azt, aki fertőzött, másképpen azt, aki segíteni köteles, másképpen a segítőt, de senki sem mondhatja azt, hogy ő inkább kimarad ebből.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat sorskérdésekkel szembesül. Vannak emberi válaszok, de az isteni válasz ebben a helyzetben az, amit Jézus mondott az apostoloknak: Nem hagyok árván titeket. A mi válaszuk azonosulás az isteni válasszal. Ebben az a vigasz, hogy senki sem marad magára, mert az árvaság magány, az árvaság elhagyatottság, az árvaság elszigetelődés. A válasz tehát: Nem hagyunk árván titeket.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat programja ez: Nem marad magára senki. A hit védelmének üzenete, ezt az igazságot sarkítja ki, és a rászorulókat támogatására kiterjeszti ezt a választ. Az elmúlt év ennek jegyében telt el.

A kérdés, hogyan akarjuk élni az új életünket? Hogyan akarjuk a folytatást? Gondolunk arra, hogyan éltünk a járvány előtt? És most mi a válaszuk? Milyen lélekkel indulunk el? Új élet, csak akkor lehetséges, ha egymásra találunk, ha fölismerjük és elismerjük, hogy nincs különbség ember és ember között.

Nemcsak vagyunk, hanem egymásért vagyunk. Akinek jót akar az ember, azzal össze akar tartozni. Aki nem akar jót, annak a hátát szeretné látni.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat erről szól: Akivel összetartozunk, annak jót akarunk tenni. Isteni ajánlat, isteni kihívás, de megoldás is. A válasz sorsdöntő. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat válasza azért jó, mert szívünkön hordozzuk az emberek sorsát.

Kérjük Isten segítségét, hogy a küldetéses máltai szolgálat nagy alázattal és még nagyobb szeretettel szolgálja az emberek életét.

Részlet Kozma Imre atya 2021. május 29-én, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat országos küldöttgyűlésén mondott beszédéből

EZ TÖRTÉNT 2021-ben



A program jelmondata: Egyetlen gyermeket sem veszíthetünk szem elől!

I Kiemelt események

Hatvanhat kistélepülésen, tizennyolc civil szervezet együttműködésével, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakmai felügyeletével indult a legkisebb gyermekek felzárkózását segítő uniós program 2021 januárjában. A Fókuszban a gyermek projekt célja, hogy a három évnél fiatalabb kisgyermek fejlődését ne befolyásolják környezeti hátrányok, ezért változatos szakmai részprogramokat valósít meg kisgyermeket nevelő családok életkörülményeinek javítására. Így többek között odafigyelnek a várandós kismamák egészségére, a lakhatási körülményekre, de adott esetben segítséget kaphatnak az adóssággal, drogokkal, szenvedélybetegségekkel küzdő családok is.

Több mint 15 ezer fiataalt ért el a Magyar Máltai Szeretetszolgálat márciusban zárult „Ifjúsági önkéntes közösségek hálózata” (IfYou) programja, melynek célja az önként vállalt szolgálat népszerűsítése, az önkéntes közösségek hálózatba szervezése és ifjúsági önkéntes vezetők kinevelése volt. Az európai uniós forrásból megvalósult programnak köszönhetően hat vidéki városban regionális önkéntes központok jöttek létre, egy weboldal és mobiltelefonos applikáció segítségével pedig fogadókahelyek felhívásaira jelentkezhetnek az önkéntes szolgálatra készülő fiatalok.



A műhelyiskola rész-szakmát ad



Az Országos Mentőszolgálat diszpécseréi évente átlag 1500 alkalommal riasztja a máltai rohamkocsit

Az iskolából korábban kimaradt fiatalok számára indított kísérleti műhelyiskola programot a Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítványa. A gyakorlati képzésre hangsúlyt fektető tanfolyam ideje alatt személyes mentorok segítettek a résztvevőket, hogy az esetleges kudarcok után továbblépve eljussanak a záróvizsgáig. A négy rész szakmában meghirdetett képzés során 20-ból 18 fiatal szerzett képesítést. A kísérletet az Innovációs és Technológiai Minisztérium sikeresnek minősítette, és a program kiterjesztésére tett lépéseket.

2021. március 1-jén volt a Máltai Mentőszolgálat indulásának 30. évfordulója. Az M28-as hívójelű rohamkocsin három évtized alatt mintegy 500 önkéntes fordult meg, akik 110 ezer beteget láttak el. A szervezetet részben a civil mentés hagyományainak újra-élesztésére, részben az Országos Mentőszolgálat egy-egyeinek tehermentesítésére hozták létre.

A szíriai háború kitörésének 10. évfordulóján a melkita görögkatolikus pátriárka a Jeruzsálemi Szent Kereszt Rend nagykeresztjét adományozta Győri-Dani Lajosnak, a Szeretetszolgálat ügyvezető alelnökének és Solymári Dánielnek, a szervezet nemzetközi kapcsolatainak vezetőjének. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat új kórházat épített Kelet-Aleppóban, mozgó orvosi rendelővel segítette és gyógyszerekkel támogatva a térség ellátását, majd 200 lakás helyreállítására indított programot Homsz városában.



Győri-Dani Lajos ügyvezető alelnök átveszi az elismerést



A Jelenlét c. film a felzárkózó településekről a Spar üzleteibe eljutó termékek útját követi nyomon

Jelenlét címmel mutatták be a SPAR Magyarország és a Máltai Szeretetszolgálat együttműködéséről forgatott dokumentumfilmet, mely többek között azt mutatja be, hogy a karitatív szervezet foglalkoztatási programjaiban előállított termékek hogyan váltak piacon értékesíthető termékekké. A film számos nemzetközi szemlén díjat nyert.

Szeptember 1-jével három új közoktatási intézménnyel bővült a Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítványának hálózata, amelyhez így már 7 óvoda, 5 általános iskola, 4 szakképző intézmény és 1 fejlesztő iskola tartozik. A máltai óvodákba és általános iskolákba jellemzően hátrányos helyzetű gyermekek járnak, akik a megszokottól eltérő pedagógiai munkát igényelnek.

2020-ban első alkalommal hirdetett tanszergyűjtő Adni öröm! akciót is a Máltai Szeretetszolgálat, melynek eredményeként 1500 gyermek kapott tanszerekkel megtöltött iskolatáskát.

Eredményes volt az első áruházi tanszergyűjtő akció





Első alkalommal költöztek családi házba önálló mozgásra képtelen fogyatékos emberek

| Hatvannyolc lakó költözik új, családi körülmények közé a gödi Gondviselés Házából, ahol 2018 nyarán 200 súlyos és halmozott fogyatékos ember került át állami ellátásból a Magyar Máltai Szeretetszolgálathoz. Novemberben tizenkét súlyos állapotú, nagy ellátási igényű lakót helyeztek át egy különlegesen átalakított veresegyházi családi házba, ahol tetősín és elektromos emelő segíti az önálló mozgásra képtelen emberek közlekedését. Fülöp Attila szociális államtitkár példa nélkül álló kezdeményezésnek nevezte a Máltai Szeretetszolgálat döntését.

| MR Közösségi Lakásalap néven szociális lakásügynökséget alapított a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Magyar Református Szeretetszolgálat az annak ide-

jén a devizahiteles adósok otthonait a végrehajtás elől megvásárló, majd nyolc év után a tevékenységét befejező Nemzeti Eszközkezelő kezelésében megmaradt lakásállomány további működtetésére. A parlamenti döntés háttérében az állt, hogy két karitatív szervezet adósságkezelő szolgálata a Nemzeti Eszközkezelő működésének kezdetétől segítette a nehéz helyzetbe jutott családokat, és 2013 óta több ezer bérlőnek segített megőrizni otthonát.

| Augusztus 1-jétől Preininger-Horváth Edina személyében új regionális ügyvezető irányítja a Közép-Dunántúli Régióban működő máltai szervezetek tevékenységét. A térségben mintegy 50 intézmény és 17 önkéntes csoport működik.



| A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az ország egyik legnagyobb keresztény karitatív szervezeteként vett részt a Budapesten megrendezett 52. Nemzetközi Eucharisztikus Kongresszus programjaiban. A rendezvényeken egészségügyi szolgálatot látott el a Máltai Mentőszolgálat, a máltai önkéntesek 140 hajléktalan embert kísérték el a NEK részeként szervezett szeretetvendégségre. A kongresszus ideje alatt egyedi fényinstalláció világította meg a szervezet Batthyány téri központját, ahol fotókiállítással, kulturális programokkal, pódiumbeszélgetéssel várták az érdeklődőket. Az Eucharisztikus Kongresszus idején a Máltai Szeretetszolgálat a Szent Sír Lovagrenddel közösen csúcstalálkozót szervezett a tágabban értelmezett Szentföld vallási vezetőinek részvételével, testvéri közösségük kifejezésére.





A koncertek általános elismerést hoztak a Szimfónia programnak

| Szeptember 23-án a Zeneakadémia nagytermében, október 12-én a Belügyminisztériumban léptek fel nagy sikerrel a Máltai Szimfónia Program módszerével zenét tanuló gyermekek.

| Negyedik alkalommal rendezte meg Elfeledett gyermekek címmel szakmai konferenciáját a Máltai Szeretetszolgálat szenvedélybetegeket segítő szolgálata. Az eseményen a szenvedélybeteg szülőkkel élő gyermekekre hívták fel a gyermekekkel dolgozó szakemberek figyelmét. Becslések szerint Magyarországon mintegy 400 ezer gyermek nő fel ilyen családban, többségük rejtőzködik, és magába zárja problémáit. A máltai program azt tudatosítja a pedagógusokban és a velük hivatásuk során találkozó felnőttekben, hogy létezik segítség erre az esetre is.

| Október végén Boldogkőújfaluban mutatták be a Szeretetszolgálat mozgó orvosi rendelőjét, amely progresszív egészségügyi szolgáltatással érkezik azokra a kistelepülésekre, melyeken nincs háziorvos. A telemedicina szolgáltatás a Felzárkózó Települések program helyszíneire viszi el a hiányzó ellátást. A Mobil Egészségügyi Központ egy teljesértékű háziorvosi rendelőként működő kisteherautó, ahol a betegeket a Szeretetszolgálat asszisztense fogadja és segíti, az orvos pedig távolról, élő videokapcsolat segítségével folytatja le a vizsgálatot.

A konferencián a gyermekekkel találkozó pedagógusok figyelmét hívják fel a jelenségre



Telemedicina a felzárkózó településeken



A felelős állattartás programot a meghatározó állatvédő szervezetek is támogatják

| Mozgó ivartalanító állomást helyezett üzembe a Magyar Máltai Szeretetszolgálat a Felzárkózó települések programban érintett falvakban a kóbor kutyák túlszaporodásának megelőzésére. A jármű egy kitelepülés során húsz állatot képes ellátni. A műtét mellett a kötelező chipet is beültetik, pótolják a hiányzó oltásokat és az esetleges élősködőket is kiirtják a máltai munkatársak. A Felelős állattartás program során 2021 végéig több mint 800 kutya ivartalanítására és 250 eb örökbeadására került sor, mindezzel párhuzamosan a szemléletformálásra is nagy a hangsúlyt fektetnek a településeken dolgozó karitatív szervezetek munkatársai.

| November 11-én, a szociális munka napjához kapcsolódó ünnepen a karitatív szervezet húsz példatártertkü munkát végző dolgozója és önkéntese részesült a Máltai Szeretetszolgálat által alapított Ambrózia díjban.

| December 3-án a Szuverén Máltai Lovagrend számos tagja és a máltai segélyszervezeteinek vezetői között a Magyar Máltai Szeretetszolgálat képviselői is elkísérték utolsó útjára Fra' Matthew Festing korábbi uralkodó Nagymestert, akit Málta szigetén, Vallettában helyeztek végső nyugalomra. A gyászmisén Kozma Imre atya is koncelebrált. A Rend 79. nagymesterének temetésén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat képviselőjében Győri-Dani Lajos ügyvezető alelnök és Solymári Dániel nemzetközi kapcsolatokért felelős szakmai vezető is részt vett.

| 2021-ben huszonötödik alkalommal rendezte meg hagyományos karácsonyi élelmiszergyűjtését a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. Az Adni öröm! akció a SPAR csoport 137 üzletében zajlott, a december 16. és 21. között megszervezett személyes gyűjtés mellett adománykártyák vásárlására is lehetőség nyílt. A vásárlók mintegy 188 tonna tartós élelmiszer adtak át a Szeretetszolgálat kitelepült embereinek, az adománykártyák forgalmából pedig 12 millió forint támogatás érkezett, mindebből összesen 26 ezer ajándécsomag készült a rászoruló embereknek.



A jubileumi karácsonyi gyűjtés komoly eredménnyel zárult



SZOLGÁLAT A JÁRVÁNY ALATT

| Január második hetében megkezdődött a Magyar Máltai Szeretetszolgálat bentlakásos időotthonaiban, valamint a karitatív szervezet egészségügyi szakellátásaiban dolgozó munkatársak beoltása a koronavírus elleni vakcinával. Az oltást minden olyan bentlakó idős ember és egészségügyi munkatárs megkapta, aki a korábbi fél évben nem esett át a fertőzésen és igényelte az ellenanyag beadását.

| Március elején a Szeretetszolgálat budapesti 24 órás egészségügyi centruma kezdeményezte az utcán élő hajléktalan emberek beoltását az illetékes hatóságoknál, miután az érintettek addig nem voltak részei az oltóprogramoknak. A felhívásra követően lehetőség nyílt az intézményes ellátást alkalmasszerűen, vagy egyáltalán nem igénylő emberek oltására is.

| A járvány második majd harmadik hullámában is nyugdíjas korú orvosok és asszisztensek teljesítettek szolgálatot a pécsi máltai szakrendeléseken. Miután a járvány miatt a városban hónapok óta számos szakrendelés szünetelt, a lakosság nagy része a rászoruló és hajléktalan embereknek fenntartott máltai rendelőt vette igénybe, ahol nyolcvan év közeli szakorvosok látták el a nagy számban érkező betegeket.

Az év elején számos máltai intézményben helyben adták be az oltást



Pécsen nyugdíjaskorú máltai orvosok látták el a járvány miatt szünetelő szakrendelések betegeit is

| A hónapokon át zárva tartó időotthonok munkatársai változatos programokat szerveztek lakóiknak, a ezek között több sportprogram is akadt, volt, ahol több kilométer gyaloglást teljesítettek a folyosói köröket számolva az idős emberek.

| Az intézmény kérésére a Máltai Szeretetszolgálat önkéntesei segítettek a Semmelweis Egyetem Sürgősségi Betegellátó Osztályán elzártan kezelt COVID fertőzött betegek nem orvosi ellátásában.



Az oltóbusz az alacsony átoltottságú településeket járta

| Koronavírusban elhunyt szülők gyermekeinek támogatására hirdetett program során számos településen keresték fel veszteségeket szenvedett családokat a máltai szervezet munkatársai.

| A május 29-én tartott országos küldöttgyűlésén Győri-Dani Lajos ügyvezető alelnök beszámolójában kiemelte, hogy a máltai szervezet volt az egyetlen nem állami szervezet, amely addig a teszteléssel és az oltással kapcsolatos feladatokba be tudott kapcsolódni.

| Ősszel önálló oltási programra kapott engedélyt és mindjárt útnak is indította első oltóbuszát a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A Mozgó Egészségügyi Központ munkába állásával a felzárkózó településeken élő, alacsony átoltottságú emberek körében is javulni kezdett a beoltottak aránya.





SEGÍTSÉGNYÚJTÁS A HATÁRON TÚL

Június 8-án szakmai zárókonferencián értékelték a Magyar Máltai Szeretetszolgálat négy erdélyi és négy magyarországi települést érintő felzárkózást segítő programjának eredményeit. Az Emberi Erőforrás Támogatáskezelővel közösen végzett „A hátrányos helyzetű társadalmi csoportok felzárkózásának elősegítése és az ezzel kapcsolatos magyarországi szakmai tudás gyarapítása a Kárpát-medence szomszédos országaival együttműködésben végrehajtott módszertani fejlesztések és tapasztalatcsere által” című projekt 911,18 millió forint vissza nem térítendő európai uniós támogatásból valósult meg. A zárókonferencián Győri-Dani Lajos ügyvezető alelnök elmondta, hogy a Romániai Máltai Szeretetszolgálattal dolgoztak együtt a határon átnyúló programban, valamint a hozzá társult egészségügyi projekt során, melynek célja a további felzárkózást segítő folyamatok megalapozása volt. A nyolc kiválasztott helyszínen több mint 17 ezer hátrányos helyzetű ember él. Az erdélyi településeken Jelenlét Pontokat alakítottak ki, ahol szociális ügyintézésre, mosásra és fürdésre is van lehetőség, a magyar mintára elsősegély pontok jöttek létre, ahol egészségügyi és lelki támogatást is kérhetnek a családok. Emellett tanoda jellegű délutáni foglalkozások, ifjúsági és gyermekprogramok indultak, mozgó játszótér járta a településeket. Hárím év alatt közel kétezer, a

felzárkózást segítő foglalkozást valósítottak meg, valamint 64 tematikus rendezvényt szerveztek a telepeken élő gyermekek és családok számára.

Közel 10 ezer ember átfogó ingyenes szűrővizsgálatát végezte el, egészségmegőrző előadásokat, elsősegély képzéseket, szakemberek és laikus segítők számára workshopokat szervezett Magyarországon és Romániában a Magyar Máltai Szeretetszolgálat az Országos Kórházi Főigazgatósággal közös programjában. A hazai szakmai tudás gyarapodását elősegítő, 2021 márciusában zárult projektben egészségügyi jó gyakorlatokat gyűjtöttek össze és a komplex szűrések adataiból elkészült egy probléma térkép, valamint megújult a WebNővér otthonápolást segítő weboldal.

A szíriai háború során lerombolt, megrongálódott házak és a visszatérők életét segítő közösségi terek újjáépítésében a felújítást koordináló partnerként vett részt 2021-ben is a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A Magyarország Kormánya által támogatott segítő program során kétszáz menekültként élő család költözhet vissza Homszba, ahol a harcok következtében a házak 30 százaléka megsemmisült. A magyar kormány 2019-ben közel egymillió eurós támogatást ajánlott fel a homszai melkita görögkatolikus püspökségnek, hogy

A kórházaktól, rendelőintézetektől távol eső romániai településeken tízezer embert vizsgáltak meg



A háborúban megsérült lakások helyreállítása Homszban

lakóházakat újítsanak fel, és segítsék a visszaköltözni vágyó családokat. A Máltai Szeretetszolgálat szakmai tapasztalataival segíti a folyamatot.

Mit lehet tenni az szegregátumokban élők helyzetének javításáért? Milyen háttértudás és eszköztár áll a segítő szakemberek szolgálatában? Ilyen és ehhez hasonló kérdések megválaszolására, illetve egymás jó gyakorlatainak megismerésére indult uniós program a Máltai Szeretetszolgálat dél-dunántúli régióközpontja és a horvát Vöröskereszt és a horvátországi Dárda önkormányzatának részvételével.

Gyógyászati segédeszköz kölcsönző létesítését támogatta a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyházaskozári Csoportja és a Szuverén Máltai Lovagrend a moldvai Forrofalván. A romániai Bacau megyében található csángó településen 2021 novemberében nyílt meg a kölcsönző, amelyet kórházi ágyakkal, kerekesszékekkel, rolátorokkal, szoba wc-vel és járóbotokkal szereltek fel a magyarországi máltai szervezetek. A Moldvai Csángó Magyarok által üzemeltett intézmény hiánypótló szolgáltatást jelent, miután a térségben nincs ilyen jellegű segítség azoknak, akik betegsükből lábadoznak, vagy otthoni ápolásra szorulnak. Az Egyházaskozári Csoport – a Máltai Szeretetszolgálat önkénteseinek több évtizedes szolgálatát folytatva – tíz éve végez csángó magyarokat segítő missziót Moldvában, segítettek már leégett háznál, leomlott templomnál, árvíznél és a hétköznapiakon, amikor nem katasztrófa, csupán a szükség nehezíti az ott élő magyar közösség mindennapjait.

ÉVFORDULÓK

Január 31. A Szeretetszolgálat Tatai Csoportjának harmincéves fennállásához kapcsolódó karitatív akció keretében nyolc hétvégén alkalmanként 200 adag meleg ételt és tartósélelmiszert osztottak ki a városban élő rászoruló embereknek.

Március 1. Múltidéző előadásokkal és ünnepi szentmisével emlékeztek meg a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pécsi Önkéntes Csoportjának harminc évvel korábbi megalakulásáról, októberben pedig a járóbeteg szakrendelő megnyitásának évfordulóját ünnepelték.

Április 15, Harmincéves a Szegedi Csoport.

Május 5. Tizenöt éve nyílt meg Siófokon a Gondviselés Háza Fogatékkel Élők Nappali Intézménye.

Május 12. Harmincadik évfordulóját ünnepelte a Komáromi Csoport.

Május 25. Húszéves lett a Máltai Szeretetszolgálat miskolci játszótere.

Június 11. Harminc éve alapították a Veszprémi Csoportot

Június 23. Harminc éves a Jánoshalmi Csoport

Július 3. Húsz éves a vasvári csoport.

Augusztus 14. Huszonöt éves a Lajos utcai és a Huszti úti játszótér

Augusztusban alapításának 30. évfordulóját ünnepelte a Keceli, a Kalocsai és a Kecskeméti csoport is.

Augusztus 23. Kozma Imre atya szentmiséjével ünnepelték az első Csilla von Boeselagerről elnevezett máltai ház megnyitásának 25. évfordulóját Miskolcon.

Szeptember 1. Húszéves lett a Máltai Iskola Alapítvány.

Szeptember 1. Huszonöt éves a Szeretetszolgálat miskolci népkonyhája.

- Szeptember 25. Megalakulásának 25. évfordulóját ünnepelte a Máltai Szeretetszolgálat Dunavarsányi Csoportja.

Szeptemberben volt harminc éves a Kiskunfélegyházi Csoport.

Szeptember 21. Tízéves a sátoraljaújhelyi és miskolci utcai gondozó szolgálat.

November 22. Huszonöt éve nyitotta meg kapuit a siófoki Gondviselés Háza Idősek Otthona.

November 27-. Tizenöt éves a pápai támogató szolgálat.

December 9. Tízéves a Feszty Árpád úti Krisztinavárosi Hajléktalan Centrum.

Decemberben volt tizenöt éves a Mohácsi Csoport.



PARTNERKAPCSOLATOK



Az iskolákból a GLS futárszolgálat gyűjtötte össze az ajándékokat

Június elején stratégiai partnerségi megállapodást kötött a Moholy Nagy Művészeti Egyetem és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat. A megállapodás hosszú távú célkitűzései között szerepel, hogy a szociális design eszközeivel javítsák a hátrányos helyzetű településeken élő emberek életminőségét, növeljék a közösen kialakított programban résztvevő településeken a foglalkoztatottságot, ösztönözzék a helyi vállalkozókat, valamint hazai ellátási láncokat építsenek ki. A program arra is lehetőséget teremt, hogy a fiatal művészgeneráció saját válaszokat adjon a leszakadó települések valós problémáira.



A Vodafone okostelefonokat és táblagépeket adományozott az idősothonoknak

Húszezer ajándécsomagot állítottak össze általános iskolás gyerekek rászoruló kortársaiknak a karácsonyi MosolyManók akcióban. A Pont Velem Okos Program, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a GLS Hungary Csomaglogisztikai Szolgáltató közös gyűjtéséhez 2021-ben 450 általános iskolája csatlakozott. A MosolyManók akció 2016 óta ad lehetőséget az általános iskolásoknak, hogy megajándékozzanak rászoruló gyerekeket. November 2. és december 6. között online gyűjtés is zajlott, az ennek eredményeképpen összegyűlt 640 ezer forintot ugyancsak rászoruló családok karácsonyi ajándékaira fordította a Szeretetszolgálat. Az akcióhoz kapcsolódva a RapidMatek.hu 1 millió forint értékben ajánlott fel felvételi előkészítő kurzust nehéz helyzetben élő 6. és 8. osztályos gyerekeknek. Az akció az adománygyűjtés mellett arra is felhívja a figyelmet, hogy a gyerekek és szülők megbeszéljék, kinek készítik ajándékukat, és milyen személyes üzenetet írnak a csomagba tett játékhoz. A csomagokat az iskolákból a GLS Hungary gyűjtötte össze, majd a Máltai Szeretetszolgálat juttatta el a gyerekeknek.

Törjük meg a csendet címmel közös karácsonyi kampányt hirdetett a magányosan élő emberek támogatására a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Vodafone Magyarország Zrt. Az év végi, ünnepi időszak felerősítheti a magányosság és az elszigeteltség érzését az egyedül, másoktól távol élő emberekben.

A pátyi otthon lakói tanulják a készülékek kezelését

A karitatív szervezet és a távközlési szolgáltató december 1-jén gyakorlati tanácsokat tartalmazó online útmutatót tett közzé, hogy aki szeretne, segíthessen a környezetében élő magányos embereknek. A Vodafone Magyarország ezt megelőzően okoseszközöket adományozott a Máltai Szeretetszolgálat idősothonainak, ezzel segítve az otthonok lakóit a szereteteikkel való kapcsolattartásban.

Hatezer hátrányos helyzetű gyermeket látott el egy esztendőre elegendő higiéniai papírtermékkel a Vajda-Papír, Magyarország vezető higiéniai papírtermékgyártója a Magyar Máltai Szeretetszolgálaton keresztül. A cég a Szeretetszolgálat esélyteremtő gyermekprogramjai keretében a máltai szervezet óvodáinak, általános iskoláinak, a „Játszva megelőzni!” Program játszóházainak és a nevelőszülői hálózat családjainak adományozott két kamionnyi, több mint 10 tonna higiéniai papírterméket. Az adomány értéke 15 millió forint volt.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat egyik meghatározó támogatója a Waberer's-Szemerey Logisztika Kft. 2021-ben több mint 130 szállítást vállalt és több mint 400 tonna árut juttatott célba külföldön és belföldön egyaránt. A Waberer's - Szemerey Logisztika Kft. és a Szeretetszolgálat együttműködése korábban kezdődött, a kapcsolat 2020-ban vált stratégiai együttműködéssé, mely szerint a logisztikai vállalat szállítmányozásban és raktározásban segíti a karitatív szervezet munkáját. 2021-ben a cég dolgozói több csoportban válogatták, és dobozolták azokat a felzárkózó településekre küldött csomagokat, a közel 50 főt megmozgató akcióban a győri és budapesti telephelyekről felvált-



A Vajda Papír szállítmányát a cégvezető tulajdonos adta át a Sztármár utcai intézmény udvarán

va érkeztek az önkéntes csapatok, az öthetes munka eredményeként pedig 3000 doboz készült el. A cég munkatársai közel 200 kg élelmiszert, tisztító- és tisztálkodási szert is gyűjtöttek.

A felzárkózó településeken kelnek új életre az első szériás MOL-Bubi kerékpárok, miután 2000 darab használt, de kifogástalan állapotban lévő biciklit adományozott a Magyar Máltai Szeretetszolgálatnak a Budapesti Közlekedési Központ.





KITÜNTETÉSEK, ELISMERÉSEK

A március 15-i nemzeti ünnep alkalmából a miniszterelnök előterjesztésére Áder János köztársasági elnök a Magyar Érdemrend Lovagkeresztje polgári tagozata kitüntetésben részesítette Thaisz Miklóst, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Iskola Alapítványának ügyvezető igazgatóját.

A Magyar Ezüst Érdemkereszt kitüntetést vehette át az augusztus 20-i nemzeti ünnep alkalmából Morva Emília, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi régiójának vezetője. A magas állami elismerést a szociálisan rászorulóknak, főként hajléktalan embereknek, illetve az őket ellátó intézményekben dolgozók érdekében végzett odaadó munkája elismeréseként adományozta Áder János köztársasági elnök a máltai régióvezetőnek, akinek Semjén Zsolt miniszterelnök-helyettes adta át a kitüntetést.

A Tata Városáért kitüntetés ezüst fokozatát adományozta a város önkormányzata Kugyelka Jánosnak, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat önkéntesének több évtizede végzett önkéntes munkájának elismeréseképpen augusztus 20-án.

Makó város szociális gondoskodásáért emlékérmeket vehetett át a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Makói Csoportja a Csongrád-Csanád megyei város képviselő-testületének augusztus 25-i ülésén.

A Magyar Mentésügyért Emlékérmeket kapott a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 30 éves Mentőszolgálatát október 8-án a Parlamentben. Az elismerést a mentők napja (május 10.) alkalmából kapták volna meg, de a járványhelyzet miatt akkor jelképesen csak az oklevelet vehették át. Az oklevél mellé járó érmet október 8-án vehette át Dr. Horváth Tamás, a mentőszolgálat vezetője a Parlamentben rendezett ünnepségen.

Az idősgügyben végzett kiemelkedő szakmai tevékenysége elismeréseként Idősekért díjat kapott Holcz Istvánné Pál Cecília, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat salgótarjáni Gondviselés Háza Baglyaskő Időskorúak Otthonának vezetője. A díjat prof. Dr. Kásler Miklós, az Emberi Erőforrások Minisztériumának minisztere adományozta az intézményvezetőnek.

A hajléktalan emberekért és a szociálisan rászorulóknak végzett áldozatok munkájáért Veszprém Megyei Jogú Város Közgyűlésének döntése alapján Szaller Péter, Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársa Hornig-díjban részesült. Az elismeréssel a város a közösség számára fontos munkát végző, kiemelkedő hivatásos segítőköt tünteti ki. A díjat november 16-án adta át Porga Gyula, Veszprém polgármestere.



November 12-én, a szociális munka napján adták át a Máltai Szeretetszolgálat által a példaértékű szolgálatot végző segítők elismerésére alapított Ambrózia díjakat.

A Borsod-Abaúj Zemplén Megyei Önkormányzat Szociális Munkáért Díjjal tüntette ki a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Észak-Magyarországi Régiójának regionális ügyvezetőjét, Csehely Tamást. A díjat november 19-én adta át Bánné dr. Gál Boglárka a megyei közgyűlés elnöke. A máltai vezető a megyében működő szociális ellátórendszer hatékonyságának növeléséért és a rászoruló emberekért végzett több évtizedes munkájáért vehette át a megye kitüntetését.

Komárom Önkormányzata december 2-án Salkaházi Sára díjjal tüntette ki Takácsné Ódor Melindát, a Máltai Szeretetszolgálat Komáromi Csoportjának tagját a városért húsz éven át végzett önkéntes szolgálatáért.

A Magyar Marketing Szövetség szakmai zsűrije az „Év honlapja 2021” pályázaton a nonprofit kategóriában Minőségi Díjat adományozott a Magyar Máltai Szeretetszolgálat nemzetközi segélyezési munkáját bemutató weboldal (<https://nemzetkozi.maltai.hu/>) készítőinek.

Esélyt az életre díjjal tüntette ki a családokért felelős miniszter Kiss Dávidot, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat felzárkózó településeken végzett tevékenységének szakterületi vezetőjét „az esélyteremtés területén elért kiemelkedő eredmények, az emberi méltóság védelmében való fellépés területén végzett kiemelkedő szakmai tevékenységéért” december 14-én.

KIADVÁNYOK, PUBLIKÁCIÓK

Szolgáló szeretet (a Magyar Máltai Szeretetszolgálat története) címmel jelentette meg három évtized eseményeit összefoglaló, képekkel illusztrált albumát a Szeretetszolgálat. A karitatív szervezet történetét bemutató, az áttekintést képekkel, dokumentumokkal és személyes történetekkel kiegészítő kötetben a három szerző – Romhányi Tamás, Solyári Dániel és Tihanyi Gábor – az első akcióktól kezdve mutatja be, miként formálódott az ország egyik legnagyobb, napi 13 ezer rászoruló emberről gondoskodó szervezetévé a Máltai Szeretetszolgálat. A 223 oldalas kiadványt 176 fotóval illusztrálták, 43 dokumentummal és korabeli újságcikkkel egészítették ki a szerzők. A könyvben leírtak a karitatív szervezet tevékenységét foglalják össze az 1980-as évek közepétől, a Kozma Imre atya köré szerveződött hittanos tanítványok segítő tevékenységeitől kezdve egészen 2020-ig, a koronavírus járvány alatt végzett szolgálatáig. A Szolgáló Szeretet című könyv kereskedelmi forgalomban nem kapható, a Máltai Szeretetszolgálat országos központjától lehet igényelni adomány befizetése ellenében. A könyvről további részletek a <https://szolgaloszeretet.maltai.hu/> oldalon olvashatóak, ahol a kötet meg is rendelhető.

Kapocs címmel adta ki a Szeretetszolgálat Közép-Magyarországi Régiója a generációkat összekötő segítő programja során készült írásokat, melyeket tizenéves fiatalok készítettek a nagyszüleikkel folytatott beszélgetések alapján. A programban



résztevő középiskolás diákok családjaik idősebb, korábban csak felületesen ismert tagjainak életútját dolgozták fel, melyek alapján meghatározható történeteket, szép emlékeket, életbölcsöleteket is gyűjtöttek. A Kapocs című kiadványban 25 ilyen beszélgetést tett közzé a régió.

Több új kiadvánnyal bővült a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Fogadó Pszichoszociális Szolgálatának szakmai tára, amelyek elsősorban az alkoholbetegségben érintett szülők gyermekeinek nyújthatnak segítséget.



ÁTVETT INTÉZMÉNYEK

2021-ben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 14 intézményt vett át az államtól

5 IDŐSKORÚAKAT ELLÁTÓ INTÉZMÉNY

697 ellátott / 241 dolgozó

1 IDŐSEKET ÉS FOGYATÉKOS SZEMÉLYEKET ELLÁTÓ INTÉZMÉNY

156 ellátott / 99 dolgozó

8 FOGYATÉKOS SZEMÉLYEKET ELLÁTÓ INTÉZMÉNY

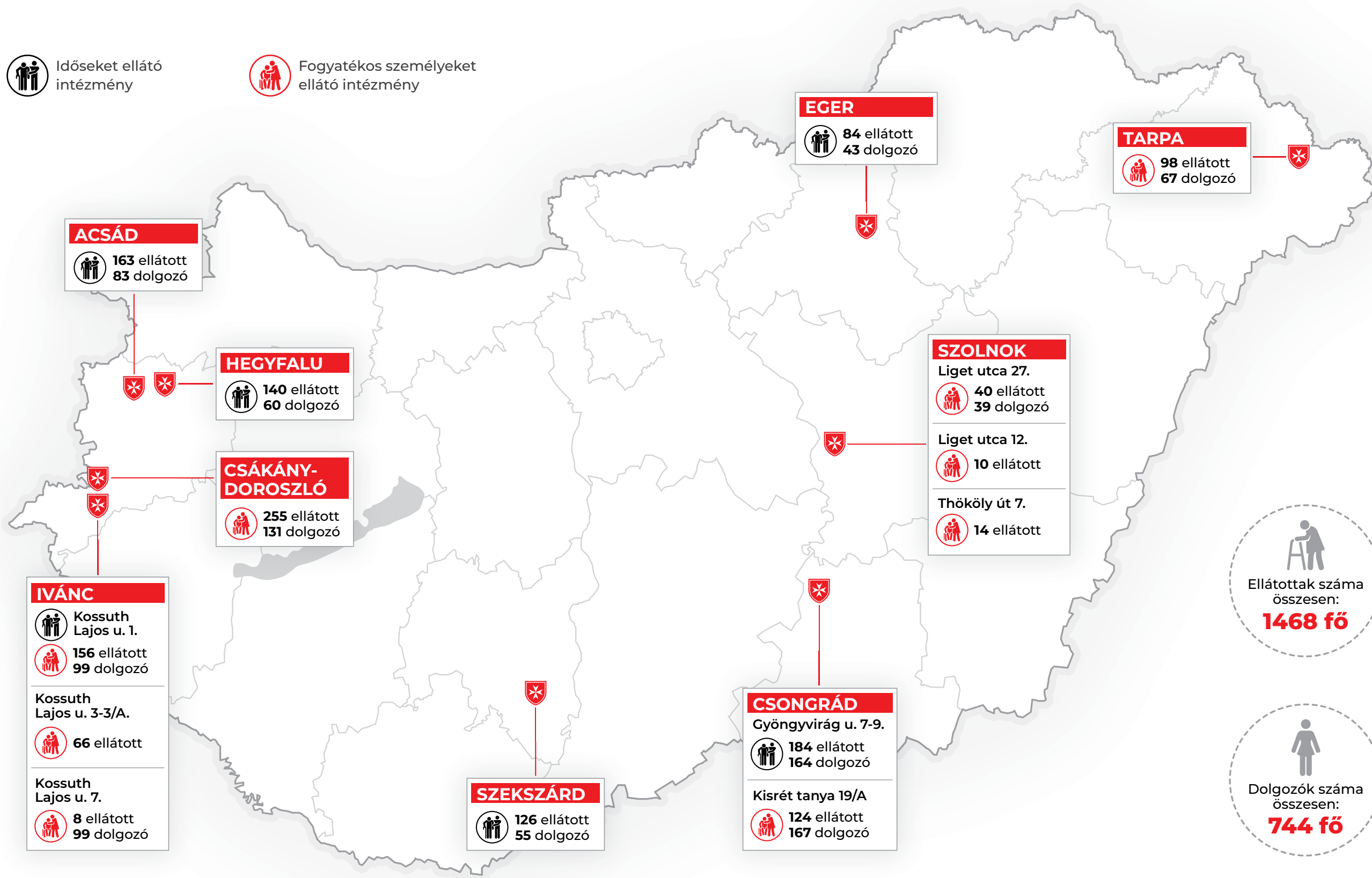
615 ellátott / 404 dolgozó



Időseket ellátó intézmény



Fogyatékos személyeket ellátó intézmény



Ellátottak száma összesen:
1468 fő

Dolgozók száma összesen:
744 fő

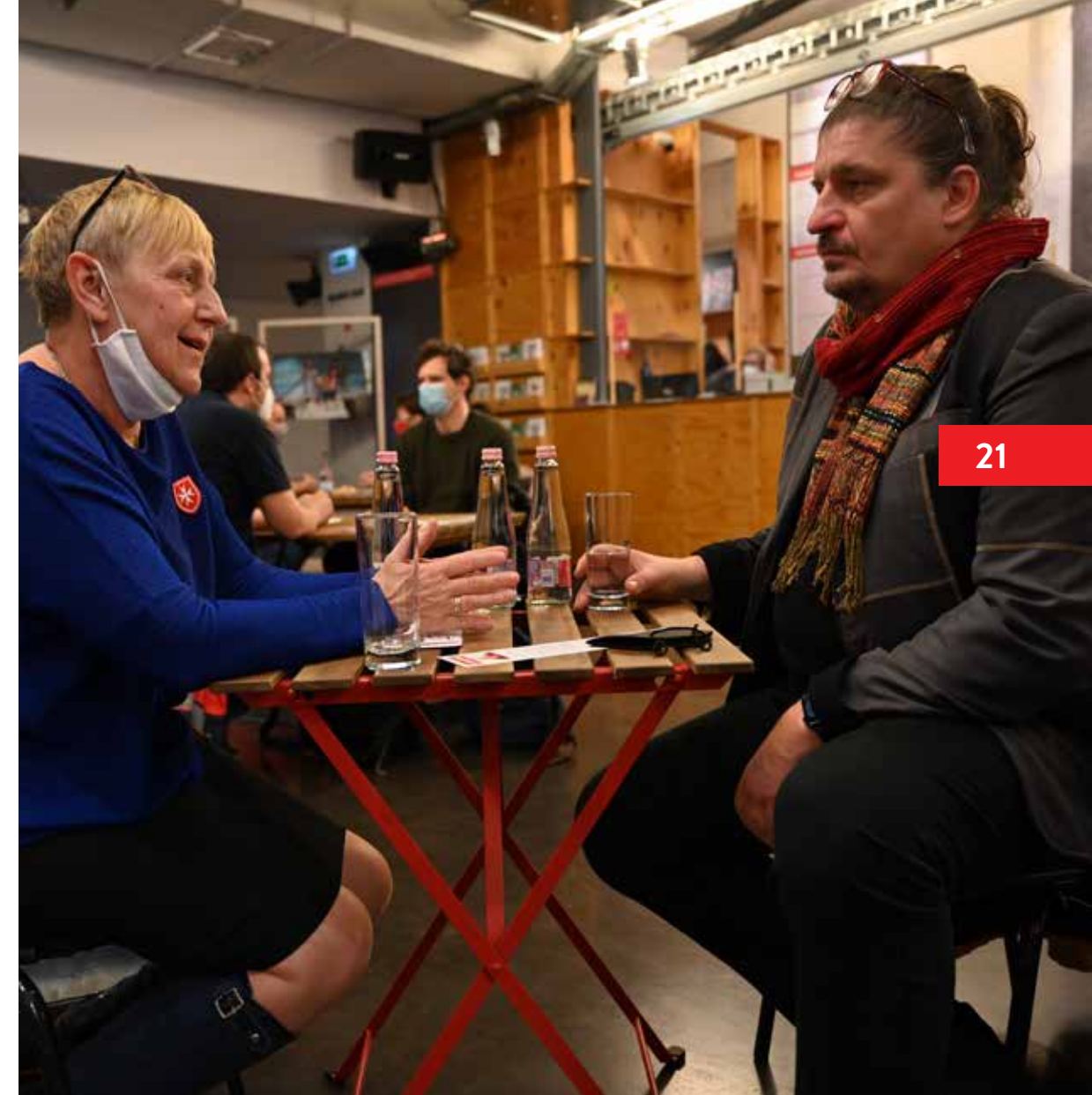


Élő könyvtár

A szociális munka ünnepe

November 12-én, a szociális munka napján a szociális ágazat mintegy százezer dolgozóját képviselve a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársai vállalkoztak arra, hogy személyes történeteiken keresztül megmutassák a rászorulókért végzett szolgálat kevésbé ismert oldalát is. A Szabadjólc című „élő könyvtár” néven ismert rendezvények résztvevői szociális munkásokkal beszélgethettek, hogy megismerjék tevékenységüket.

Akár a legszemélyesebb kérdéseket is feltehetette és fel is tette a közönség a Magyar Máltai Szeretetszolgálat munkatársainak a szociális munka napján szervezett rendezvényeken Budapesten, Debrecenben, Kecskeméten, Szegeden és Békéscsabán. Az élő könyvtár szereplői a szociális munka sokszínűségére hívták fel a figyelmet, abban bízva, hogy a társadalmi megbecsültségében a sereghajtók között található ágazat jelentőségét elismerik, akik megismerkednek a területtel. Az élő könyvtár egyébként hasonlóan működik, mint egy hagyományos könyvtár: az érdeklődő kikölszönöz egy számára szimpatikus könyvet, de ez esetben a könyv maga a szociális szakember. A mintegy félórás kölcsönzési idő alatt a kiválasztott segítő nyitott könyvként áll a kíváncsi olvasó előtt, személyes élményeiről, tapasztalatairól mesél a felvetődő kérdésekre válaszolva.





A hajléktalan asszonyokért dolgoznak

Az előző évben (2020) már megismert és tanult fogalmak, mint infekciókontroll, izoláció, booster oltás, ózongenerátor, epidemiológiai kritériumok - a szolgáltatunk meghatározó elemei voltak.

Azonban már kevésbé az ismeretlentől való ijedtség, inkább a fegyelmelzetség, figyelem és fokozott gondoskodás határozta meg mindennapjainkat

A zártság és különös odafigyelés mellett is tudtunk 2021-ben átalakulni, megújulni, igazodni.

2021. április 1-től gondoskodásunkba vettük a csongrádi intézményegyüttest, ahol, közel 300 emberről gondodunk minden nap teljeskörűen, 165 munkatárs szolgálata által.

Az intézmény két telephelyen működik: így a város központjában időskorúakat, a Holt -Tisza partján fogyatékkal élőket látunk el. Lakóink többsége állandó odafigyelést, ellenőrzést igényel. Fontosnak tartjuk a meglévő képességek és önállóság megtartását, lehetőség szerinti javítását. A csongrádi intézmény átvételével a helyi önkéntes csoport tevékenysége új szintre kapott. A fogyatékkal élők lakói és az önkéntes csoport tagjai havi rendszerességgel közösen látogatnak el a piacra, ahol adomány- ruhaosztás tartanak, a csoportvezető tornát tart az intézményben élők számára.

2021-ben újjászerveztük a regionális diszpécserszolgálatot, annak helyszínét Szegedre helyeztük át, valamint a telefonszám már nem egy vonalas készülékhez kötött, mobilkészüléken érhető el a diszpécserszolgálat munkatársai. Ez az áthelyezés egyben kapcsolatok újrafelvételét, megerősítését jelentette a járvány enyhülési szakaszában akár személyes találkozások által. 17 város 70 intézményével tartjuk a kapcsolatot, valamint a régióban mindhárom megyében a Szeretetszolgálat biztosítja a krízisautó szolgálatot.

Az év utolsó két hónapjában elindítottuk a kalocsai utcai gondozó szolgálatot, amely felderítéssel kezdte meg munkáját és már két hónap alatt 22 szükségben lévőnek tudott segítséget, kapcsolatot nyújtani. A városban intézményi hajléktalanellátás nem működik, de a nappali melegedő és éjjeli menedékhely kialakításának építési beruházását az év utolsó napjaiban elindítottuk, így várhatóan 2022-ben összekapcsolt szervezett ellátást tudunk nyújtani a kalocsaiaknak.

A tavalyi évben kiemelt figyelmet fordítottunk az ol-takozásra, mind önkénteseink, mind munkatársaink,

mind gondozottjaink körében. Kecskeméten és Szegeden oltási programot szerveztünk hajléktalan ellátottjainknak, így közel a nappali ellátásban részesülők 75%-a felvette az oltást. A szegedi egészségügyi centrumban lakók esetében ez az arány 100%.

A hosszú kijárási tilalmak és javaslatok után minden ellátásunkban óriási volt az igény a kifelé, a közösségekben megszervezett programokra.

Idős hajléktalanjaink a kecskeméti vadaskertbe és a Fővárosi Állatkertbe kirándultak.

Kecskeméti utcán élők részére szabadtéri főzéssel egybekötött pikniket szerveztük.

Csongrádi fogyatékkal élők otthonának lakói a kecskeméti Repülőnapon vehettek részt.

A családok átmeneti otthonának gyermekei a Kiskertvárosi Kordik Farmra juthattak el, ahol lovagolhattak, játszhattak a gyerekek.

A nagyobb figyelmet igénylő időszakban különböző foglalkozásokkal célunk volt, hogy a lakóink szellemi frissességét (kvíz játékok, kártyajátékok, társasjátékok, memóriajátékok) és koordinációs ügyességét (papírkosárfonás, krepp papírból való virágkészítés, különböző dekorációk készítése, színezés, újrashinosítás, termékek felhasználása) megőrizzük, illetve ha lehetséges, fejlesztjük. (Kecskemét) A foci EB-t nagy érdeklődéssel fogadták az ellátottak, így egy belső tipp-mixet szerveztünk. (Szeged) A szerencsés tippelők tisztasági csomagot, élelmiszer-csomagot, édes-séget kaptak.

A 2021-es évben egyre nagyobb figyelmet fordítottunk a női hajléktalanok speciális igényeire. Férfiakhoz képesti arányuk 23% (2021-ben Szegeden), viszont helyzetük kezelése az egyébként is összetett problémák miatt még nagyobb komplexitást igényel. Pályázatot nyújtottunk be, hogy pszichológus segítségével áldozati státusz felismerő csoportot indíthassunk. A decemberben induló projekt szociabilitás, társadalmi integráció megvalósulását várjuk. (Szeged)

2021-ben is gyakran találkoztunk kórházból érkezett, kerekesszékes, idős, beteg gondozottal a hajléktalan nappali ellátásokban. Helyzetünket nehezítette, hogy ellátásukat izoláltan, folyamatos megfigyelés mellett kellett megoldani, ennek megfelelően izolációs helyiségeket kialakítani.



Új tagokat avatott a Jánoshalmi Máltai Csoport

Az ő elhelyezésüket több esetben is hosszú hónapokra az Éjjeli Menedékhely vállalja fel, amíg nem találunk számukra megfelelőbb elhelyezési formát. (Kecskemét)

Időseink gondozásában új eszközök jelennek meg, így a tablet okostelefon, videóchat...nem egy alkalommal simogatták a készülékeket, hogy érezhessék a szeretetük közelségét. (Jánoshalma)

Hódmezővásárhelyen a Szent József Katolikus Általános Iskolával együttműködve pályázatot hirdettünk, amelyen a kisiskolásoknak a „máltaiságot” rajzokban kellett megjeleníteniük. Az akciónkra 90 pályamunka érkezett. A díjazottak rajzeszközöket kaptak, valamint az iskolavezetés javaslata alapján 3 gyermeket komplett számítógéppel tudtunk támogatni az online oktatásban való részvétel segítésére.

Kecskeméten az önkormányzattal együttműködve Csoportunk szervezte meg az Önkéntesség Magyarországi Évéhez kapcsolódó Szociális Hetet, melyen egészségügyi szűrések és szolidaritási programok szerepeltek. A legnagyobb sikert az úgynevezett Szolidaritási Séta aratta, melyen több százan vettek részt. Újjászervezték az élelmiszerelosztó programot, melyet folyamatos helyi áruházi gyűjtéssel egészítettek ki. 50

családot vontak be a „Rejtőzködő rászoruló” nevű új programba.

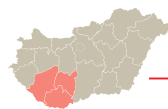
Szegeden 28. alkalommal szerveztük meg karácsony előtt a Szívemből – szíved szerint nevű programot, melynek során rászoruló kisgyermeket ajándékoztunk meg játékokkal, édességgel, gyümölcsökkel. A hagyományos élelmiszer-csomag-osztó programunk során 300 család kapott csomagot decemberben.

A soltvadkerti csoportunk segítségével 50 általános iskolás gyermek vehetett rész Országház látogatáson.

Nyár idején Szegváron, Szegeden, Orosházán, Jánoshalmán, Kecskeméten, Soltvadkerten, Szarvason táborokat, tematikus heteket szerveztük gyermekek részére, ezzel közel 210 gyermeknek csaltunk mosolyt az arcára és élménnyel gazdagíthattuk őket, mi pedig általuk lélekben töltekezhettünk.

2020 óta regionális adományközpontunk működik. A régióban működő intézmények és csoportok rendszeres adományellátásáért kialakítottunk egy „DAR okosútvonalat”, amely megfelelő időben – figyelembe véve azok felhasználási idejét – képes támogatni az adományok hatékony szállítását.





A maszk mögött is az embert mutatjuk

A Dél-dunántúli Régióban a 2021-es esztendő a változásokhoz való alkalmazkodásra tanított. Intézményi ellátásunk új bentlakásos idősothtonnal bővült Szekszárdon. Az Ezüsthelyi Időskorúak Otthona 2021. július 1-jétől került a Máltai Szeretetszolgálat fenntartásába. A 128 férőhelyes otthon a tolnai megyeszékhelyen az első máltai intézmény, hiszen a 2022-ben 30 éves fennállását ünneplő Szekszárdi Önkéntes Csoport mellett más tevékenység nem épült ki ideig a településen. Az állami intézményfenntartótól átvett otthon számos lehetőséget rejt még magában a jövőre nézve, akár az ápolási feladatok célzott bővítését, akár az étkeztetés ellátását is ide értve.

Új vezetők irányítják két intézményünket is. A Marcali Gondviselés Háza koordinálására Guzsácz Roland kapott bizalmat, aki korábban a települési önkormányzatnál töltött be szociális igazgatási feladatokban szerepet. A Görcsöny-Keresztespuszta Kastélypark és Harmónia Idősek Otthonát dr. Brettner Zsuzsanna vezeti, ő Hegedűsné Hegyi Edit nyugdíjba vonulását követően irányítja az intézmény munkáját.

Beruházásokban sem volt hiány. A Dél-Dunántúli Régió még 2020-ban vásárolt gyermeküdültetésre

alkalmas ingatlant Orfűn, amelynek korszerűsítését 2021-ben fejezte be. A 25 fő elszállásolására is alkalmas pihenőház már a tavalyi évben is tudott fogadni csoportokat, akik elsősorban a régióban ellátott fiatalok köréből, intézményi ellátottjainkból szerveződtek. Mégis, igazán komoly tesztelés alá az a regionális mozgássérült csapat helyezte, amelynek résztvevői a járvány miatt elmaradt országos mozgássérült tábor pótolta itt két napon keresztül. Mind az időjárás, mind a hangulat feledtetette a távolság és a megszokott találkozások hiányát.

Apróbb, ám mégis a minőségi ellátás feltételeit jelentő beruházások emelték az intézményeink színvonalát Görcsönyben és Dombóváron is. Görcsönyben 2 lakószoba felújításával elkezdődött a kastélyépület belső lakótereinek fejlesztése. Több évtizedes várakozás után elindult továbbá az akadálymentesség hiányát jelentő lift kivitelezéséhez szükséges tervezési munka, amelynek eredményeként 2022-ben elindul annak építése is. Így jó eséllyel az év végén lejárató működé-

Ruhaosztás a szekszárdi csoportnál



si engedély intézményi hiányosságokból adódó okai 2023-ra megszűnnek.

Dombóváron az irodai dolgozók számára előrelépést jelentő beruházás történt. Szintén évek óta húzódozó probléma volt, hogy téli időjárás esetén az íróasztalok olykor havasak voltak reggelente, a tetőtéri ablakok - koruk miatt - ugyanis csukott állapotban is szabad átjárást engedtek a csapadéknak. A több lépésben megvalósuló nyílászárócsera első üteme a tavalyi évben megkezdődött.

Örömteli változás az is, ha ellátottjaink köre bővül. Siófokon az Iskola Alapítvány által működtetett fejlesztő iskolai telephely és a fogyatékkal élők nappali intézménye ez ideig egy épületben kapott helyet. Mindkét intézmény népszerűségét és az irántuk mutatózó igényeket is figyelembe véve 2021-ben döntés született a két szolgáltatás szétköltözéséről. A fogyatékosokkal élők nappali intézménye és a támogató szolgálat 2022 májusától a szintén Siófok-Kilitin elhelyezkedő, önkormányzattól ingyenes használatba kapott ingatlanban folytatja majd működését.

Számos akció sikereiről számolhatunk be. Saját kezdeményezésre indult útjára még a tavaszi időszakban a babaholmi gyűjtő kampányunk, amelyhez sok csoport és intézmény csatlakozott. A gyűjtés előkészítési munkáiba bekapcsolódtak a Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Karának szakkollégiumos diákja is. Eredményként több helyen keletkezett olyan adománytartalék, amellyel a kisgyermekes családok megsegítését célzottan tudta egy-egy régiós közösség megszervezni. Sikeresnek tekinthető a szárnypróbálgatásait kezdő augusztusi tanszergyűjtő kampány is. A résztvevő SPAR áruházakban a vásárlók a legtöbb esetben örömmel adakoztak az iskolai év elkezdését támogatandó is. Hosszú várakozás után a tavalyi évben ismét személyes jelenléttel zajlott az Adni Öröm! akció. A támogató magánszemélyekkel való újratálcázás öröme kézzelfogható volt. Az idős korosztály egészségi állapotából adódó kockázatokra és egymás biztonságára is tekintettel kevesebb helyszínen, kevesebb önkéntessel zajlott a munka, de még így is kiemelkedően magas eredménnyel zárta az akciót a Dél-dunántúli Régió.

Önkéntes csoportjaink a védőoltások felvételét követően már újra bátrabban álltak munkába. A helyi karitatív munka szervezésében sehol nem volt teljes megszakítás, legfeljebb időszakosan csökkentett létszámmal kellett ellátni feladatainkat. Köszönet illet minden önkéntest, aki a koronavírusnak való kitettség ellenére is vállalta a rászorulóknak megsegítését.

A régióban zajló felzárkóztató programok új településekkel bővültek, valamint tovább folytatódtak Kaposváron és Pécsen a Települési Operatív Program

finanszírozásában zajló településfejlesztési programjaink. A jelenlét módszer védjegye egyre több karitatív szervezet számára ad keretet a leszakadó településeken végzett munkához. Ezeket a folyamatokat a Máltai Szeretetszolgálat koordinálja.

Régióink küldöttei 2021-ben úgy döntöttek, hogy a Máltai Szeretetszolgálat elnöke, Kozma Imre atya kérését támogatva nem választanak régióvezetőt, amelynek ideje rend szerint ebben az esztendőben következett volna. Ifj. Csonka Pál betegségéből való felépülés hosszabb idejére tekintettel a régióvezető választását 1 évvel elhalasztotta, reménykedve abban, hogy a korábbi vezetés visszatérhet majd feladataihoz a Dél-dunántúli Régió élén.

A Dél-dunántúli Régióban ütemesen bővülő feladatok okán akut szükségé vált a régióközpont és a regionális modellprogramok irányítási struktúrájának átgondolt fejlesztése. Elindult az a munka, amely 2022 év végéig új rendszerben szervezi majd a feladatok ellátását, a régió operatív irányítását, reményeink szerint hatékonyabbá és kiszámíthatóbbá téve közösségeink, intézményeink, csoportjaink működésének hátterét.

A fonyódi csoport tagjai a 25. Adni öröm! akcióban





Százan jelentkeztek segíteni

A koronavírus-járvány a 2021-es évre is rányomta a bélyegét, megnehezítette gondozottaink életét és a miénket is. A negyedik hullám ideje alatt fokozódott a fertőzöttek száma az előző hullámokhoz képest el-látottaink körében is. Minden igyekezetünk ellenére, sajnos veszteségeket is meg kellett élnünk, sokszor kellett búcsúznunk. Ugyanakkor sikerként értékeljük, hogy az év második felére országos viszonylatban ki-fejezetten magas lett az átoltottság aránya ügyfeleink és munkatársaink körében.

2021-ben a korlátozások még mindig érvényben vol-tak, de már egyre nagyobb rutint szereztünk az online találkozások, képzések, megbeszélések szervezésében. A nyár pedig a felszabadult találkozásokról, elmaradt programok, ünnepek pótlásáról és a táborainkról szólt. Megünnepeztük a mentőszolgálatunk megalá-kulásának 30. évfordulóját, a dunavarsányi csopor-tunk 25 éve tartó munkáját, és azt is, hogy 10 éve nyitotta meg kapuját a Feszty utcai nappali melegedő és éjjeli menedékhely. Gödön folytatódott a közössé-gi befogadásról szóló programunk is, új, kis létszámú otthonukba költözhettek lakóink.

A régió munkáját több mint 3600 önkéntes mun-kaórával segíti csaknem 400 önkéntes havonta. Se-gélyezési csoportunktól 2021-ben több mint 1500 esetben kértek segítséget rászoruló emberek, akiket

nemcsak élelmiszerekkel és tisztítószerrel, hanem ruhaadományokkal, egyedi támogatásokkal, eszkö-zökkel és szakemberekkel, programok szervezésével is segíti a Szeretetszolgálat. Az év során százhatan je-lentkeztek régiókban önkéntesnek, hetvenhárman vettek részt online interjún és közel hatvanan önkén-tes képzésen. A képzésen részt vett jelentkezők már be is kapcsolódtak programjainkba. Hús fiatal önkén-te-sünkkel két éve járunk a monori romatelepre. 2021 jú-liusában ötnapos napközis táborot tartottunk, melyen 45 mélyszegénységben élő roma gyerek vett részt. A gyerekekhez havonta visszajárunk, játékkal, sporttal, kézműves programokkal készülünk ezekre a szombati alkalmakra.

2021-ben a kötelező önkéntes szolgálat keretében pe-dig több mint 1100 diák vett részt önkéntes tevékeny-ségben.

A régióban több mint 530 idős emberről gondosko-dunk 4 bentlakásos intézményben és házi segítség-nyújtás keretében.

Senior tánc, nordic walking, filmklub, dalkör - csak néhány program a sok közül, amelyeken az idős el-látottjaink részt vesznek, fiatalokat megszegyenítő lendülettel. Sőt, annyira „menők”, hogy még egy rek-lámfilm főszereplői is lettek az év végén a Vodafone kampányában. A program keretében tableteket kap-tak minden intézményünkben az idős ellátottjaink, amelyekkel most már egyedül is fel tudják hívni ro-koikaikat.

Az önkormányzat támogatásával új autó segíti a bu-daörsi időseket. Az idősklub ellátottjainak egy része kora és mozgási nehézségei miatt nem tud önállóan az intézménybe eljutni. Nekik nagy segítség, hogy tud-juk őket szállítani az intézmény és az otthonuk között.

Csaknem 400 fogyatékossgal élő támogatottunk van a régióban. Nappali ellátás és támogató szolgálat keretében segítjük őket. 2021-ben is folytatódott az úgynevezett közösségi befogadás programja, amely-nek lényege, hogy a nagy intézményekből családias, kis létszámú lakóotthonokba költöznek ügyfeleink.

A hajléktalan ellátásban új jelenségekkel találták szembe magukat a szociális munkások



A régióban csaknem 400 fogyatékos embert támogat a Szeretetszolgálat

Monoron is új épület várja a Gondviselés Háza ügy-feleit. A tágasabb tér lehetőséget biztosít arra, hogy egyszerre több csoportos foglalkozás, egyéni fejlesztés történjen, valamint a nagyobb helynek köszönhetően szélesebb eszközparkot tudunk használni a munkánk-hoz. Októberben családi nappal egybekötött ünne-pélyes házszenelőt tartottunk, ahol fellépett a pátyi P.M.Z. együttes is!

Tizenöt hajléktalan ellátó intézményben több mint 900 embert segítünk, az utcai szociális szolgálat pedig csak-nem 800 embert kísér figyelemmel. December első he-tében ünnepelte fennállásának 10. évfordulóját a budai hajléktalan embereket segítő intézmény. Az elmúlt 10 évben összesen 3446 főnek nyújtott segítséget a Feszty utcai nappali melegedő és éjjeli menedékhely. Három utcai gondozó szolgálat, krízisautó és diszpécser-szol-gálat segíti a rászorulókat, továbbá közösségi ellátást biztosít az intézmény pszichiátriai betegek részére.

2021-ben új jelenségekkel is találkoztak a hajléktalan ellátásban dolgozó munkatársaink, így például meg-emelkedett a szerfogyasztó ügyfelek száma, jelenlétük folyamatos problémát okoz a dizájnertdrogok kiszá-míthatatlan hatásai miatt. 2021-ben megjelentek az intézményben azok is, akik elsősorban Romániából érkeztek, főként az építőiparban dolgoznak és egyfajta munkásszállásként használják a hajléktalanellátó rend-szert, gyakran minden személyes dokumentum nélkül.

A Mozgó Tüdőgondozó és Szűrőállomáson 2021-ben összesen 20253 főt szűrtünk meg, amelyből 4218 fő hajléktalan ember volt. A Magyar Máltai Szeretetszol-gálat legrégebben működő egészségügyi szűrőpro-gramja a Mozgó Tüdőgondozó és Szűrőállomás. A több mint 25 éve működő programunk számos fejlesztésen és bővítésen esett át. Az infrastrukturális korszerűsítés mellett a humánerőforrás-fejlesztésre is nagy hang-súlyt fektetünk. 2021-ben a mozgó orvosi rendelőben és szolgálatban, valamint az Egészségügyi Centrumban több mint 11 ezer alkalommal nyújtottak egészségügyi ellátást munkatársaink.

A családok átmeneti otthonaiban a 2021. évet is a pan-démia határozta meg. A gyerekek nem járhattak óvo-dába, iskolába. A tavaszi iskolai bezárások és digitális oktatás többlet terhet rótt az intézményben dolgozó-kra, mivel a szülők zöme nem tudott a helyzettel mit kezdeni. A szülők elvesztették a munkájukat és nem találtak, vagy nem is akartak újat keresni. Elég ros-zsz mentális állapotban vannak, ami tovább nehezíti a szakmai munkát, és új kihívások elé állítja a munka-társakat.

A szülők demográfiai adatai eltérnek a korábbi évek átlagától, alig van nagyon fiatal szülőpárunk. Az anyák legnagyobb része a harmincas éveiben jár, az apák pe-dig a negyvenes éveikben. A legidősebb lakónk már 70 éves elmúlt.





Új csoport, megújult épületek

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Észak-Magyarországi Régiója 2021-ben 16 önkéntes csoporttal, és 34 intézményi szolgáltatással állt a rászoruló lakosság és a ránk bízott ellátottak rendelkezésére. A megelőző év gyakorlatából már minden fronton felkészültebben tudtunk szembenézni a járvány kihívásaival, és szerveztük meg napi munkánkat küldetésünk teljesítése érdekében.

A 2021-es év egyik kiemelkedő eredménye az, hogy új szereplők jelentek regionális máltai közösségünkben. Áprilisban egy 84 férőhelyes egri idősek otthona átételére került sor, melynek már Szeretetszolgálatunk a fenntartója, az év vége felé pedig Miskolc Diósgyőr városrészében sikerült egy nappali melegedőt és éjjeli menedékhelyet nyitni hajléktalan személyek ellátása érdekében. Szintén áprilisban alakult meg legújabb önkéntes csoportunk Kiskörén, de már szerveződnek újabb lelkes önkéntes csoportok Sajószentpéteren és Sarudon is.

Sor került pályázati forrásból a miskolci Idősek Otthona és Ápolási Otthon épületének energetikai korszerűsítésére, mely a Regionális Központnak is helyt ad. A felújítás során napelemek telepítése történik,

megerősítésre került a tetőszerkezet, beépítették a hőszivattyúk beltéri egységeit. 2022-ben tovább folytatódik ez a beruházás a napelemek telepítésével, a hőszivattyúk beüzemelésével és az épület külső szigetelésével. A miskolci integrált hajléktalanellátó intézményünk felújítása is megtörtént, ahol új irodahelyiségek, lakószobák, vizesblokkok, társalgó helyiségek és raktárak kerültek kialakításra. Jeles évfordulóink közül pedig érdemes megemlíteni a miskolci Máltai Játsszóteret, mely 20 évvel ezelőtt nyitotta meg kapuit az avasi lakótelepen, és azóta már számtalan gyerek fordult meg ott, akik önkéntesként is vissza-visszajárnak. Újabb intézményeink közül pedig a Lyukuckó Biztos Kezdet Gyerekház ünnepelte a tavalyi évben 5-ik születésnapját.

A Miskolci Csoportunk hosszú ideje végzi fogyatékkal élő gyerekek térítésmentes szállítását lakóhelyük, valamint az óvoda és iskola között. A napi igénybevétel miatt járműveink állapota erősen megromlott, és az egyik támogató szolgálatos mikrobusz komolyabb szervizelésre szorult. A P-Kolor Kft. támogatásának köszönhetően rendelkezésünkre állt a javítás munkadíja, az MBM Autó Kft. támogatásában pedig térítésmentesen megkaptuk a milliós értékű alkatrészeket, melyekkel

tovább tudtuk folytatni a gyermekszállítást. Ezen túlmenően pedig az MBM Autó Kft. ügyvezetője, Balogh József, rendelkezésünkre bocsátott egy új elektromos Mercedes mikrobust, mellyel a sérült gyerekek napi szállítását végzik munkatársaink. A gyerekeknek nagy örömet jelent, hogy egy szalonból kihozott Mercedes mikrobusz várja őket minden reggel a házuk előtt, és ez is szállítja őket haza az óvoda és az iskola után.

Mezőkövesdi Csoportunk a tavalyi évben ünnepelte megalakulásának 30-ik évfordulóját. Telt házassal ünnepi szentmisére került sor Mezőkövesden a Jézus Szíve templomban, melyet dr. Veres András győri megyéspüspök, a Magyar Katolikus Püspöki Konferencia elnöke celebrált. A szentmise után szeretetvendégségre került sor, ahol a vacsora előtt Dr. Kis Imre régióvezető a Szuverén Máltai Lovagrend védőszenjtje, a filermói boldogasszony tiszteletére veretett emlékéremmel köszönte meg Balogh Csaba csoportvezető és sok más csoporttag több évtizedes áldozatos munkáját. Ezen kívül további elismerésekre is sor került a tavalyi évben. Csehely Tamás regionális ügyvezető a Borsod-Abaúj Zemplén Megyei Önkormányzat Szociális Munkáért Díját vehette át munkája elismeréseként. Pál Cecília salgótarjáni intézményvezetőnk Idősekért díjat kapott prof. dr. Kásler Miklós miniszter úrtól. Kékesi Györgyné egri csoportvezetőnk pedig Eger Civil Ünnepén részesült Az év civil önkéntese díjban. További három munkatársunk, Aradi Albertné Gondviselés Háza, Sátoraljaújhely), Kalóné Paczák Hilda (Ápolási Otthon, Miskolc) és Némethné Sárosi Tímea (Idősek Otthona, Miskolc) pedig Ambrózia-díjat kaptak.

Önkénteseink tevékenységében érdemes kiemelni a Kazincbarcikai Csoportot, melynek tagjai 100 óvodás gyermeket tudtak a saját gyűjtésükből származó Mikulás csomaggal megajándékozni, valamint a Tokaji Csoportot, akik pedig saját gyűjtésükből 178 hátrányos helyzetű gyermeket tudtak karácsonykor megajándékozni. Hevesi önkénteseink 2021-ben is megrendezték Szertelen Szerda elnevezésű nyári napközi programjukat, mellyel a helyi gyerekeknek biztosítottak alternatív szabadidős programot. A Szikszói Csoport nyári hittantábort szervezett, melybe a miskolci ifi máltai csoport tagjai is bekapcsolódtak segítőként. A Balassagyarmati Csoportunk pedig börtönmissziós tevékenységet végezve fogvatartottakat látogatott és ajándékozott meg az év folyamán több alkalommal is.

Tisztújításokra is sor került 2021-ben. Az Észak-Magyarországi Régióban új lelki vezető, Gubala Róbert atya csatlakozott a régióvezetéshez. A korábban külön csoportként működő Gyöngyösi- és Mátravidéki Csoportunk pedig új vezetővel kezdte meg közös működését Gyöngyös-Mátravidéki Csoport néven.

Miskolci ifjúsági önkéntes csoportunk az év folyamán több akciót is szervezett. Többek között bekapcsolód-



2021. ÉVI MUNKÁNK SZÁMOKBAN

63,742 kg áruházból mentett élelmiszer

78,535 kilométer fogyatékos emberek szállítása során

36,822 adag étel a miskolci népkonyhán

tak a Máltai Játsszóter felújításába, festésébe, gyerekek táboroztatásába, a 72 óra kompromisszumok nélkül programba. Nőnap alkalmával felkeresték máltai intézményeinket, és minden női ellátottat és dolgozót egy-egy szál virággal köszöntöttek. Folytatódtak továbbá az alternatív osztályfőnöki órák is, melyeket munkatársaink tartottak, hogy az iskolai közösségi szolgálatot és az önkéntességet népszerűsítsék, valamint bemutassák a Szeretetszolgálatunknál kínálgató önkéntes lehetőségeket.

Munkatársaink és önkénteseink az előző év feladatai után 2022-ben továbbra is lendülettel és lelkesen végzik napi munkájukat, és állnak a rászorulóknak és a ránk bízottak segítségére.





Egyetemi szintre lépett az önkéntesség

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az Észak-alföldi Régióban 7 intézményén és 15 önkéntes csoportján keresztül szolgálja a segítségére szoruló személyeket. A 2021-es évben kiemelt feladat volt a Covid-19 járvány terjedésének fékezése, a vírushelyzet okozta ártalmak csökkentése.

A 2021-es év önkéntes csoportjainak esetében nem tudott úgy elkezdődni, ahogyan azt a korábbi években önkénteseink és a rászoruló személyek megszokhatták. Mindenki védelme érdekében és a járványhelyzet enyhítése céljából nem volt folyamatos nyitva tartás és adományosztás. Ahol erre volt lehetőség, ügyeletet tartottak, átvették az adományokat és azokban az esetekben, amikor krízis helyzet állt elő egy családban, akkor a segítséget célzottan igyekeztek eljuttatni a segítséget kérők részére.

Mivel szeretetszolgálati tevékenységünknek fontos része a tárgyi adományokkal való segítségnyújtás mellett a hozzánk fordulóknak lelkére is odafigyelni, így több önkéntes csoportunkban is a személyes találkozások hiányának enyhítése érdekében telefonon tartották a kapcsolatot azokkal a személyekkel, akik ezt igényelték.

Mentálhigiénés szempontból nagy segítséget jelentett ez elsősorban a magukra maradt és idősebb korosztályba tartozó emberek számára.

Az önkéntes csoportok éves beszámoló gyűléseit is haszontalan voltunk kénytelenek a járvány harmadik hulláma miatt. A csoportok többségének esetében ezeket a találkozásokat csak akkor tartottuk meg, amikor már a helyi csoport tagjai rendelkeztek az oltás nyújtotta védelemmel. Májusban a regionális küldöttgyűlést is sikerült megtartani, melynek keretében a következő négy évre újraválasztottuk Ft. Fodor András atyát régióvezetőnek és lelki vezetőnek. A gyűlés hálaadó szentmisével kezdődött, András atya pappá szentelésének 50. évfordulóját ünnepeltük, így a régió minden részéről érkező tagok és munkatársak aranymisés áldásban részesülhettek.

Ahogy növekedett az átvettesség és enyhült a járványhelyzet úgy egyre több önkéntes csoportunk tudott visszatérni a korábbi években kialakított rendszeres tevékenységéhez. Természetesen mindezt a legnagyobb óvatossággal mellett. Védelemmel rendelkező önkéntesek, maszkot viselve fogadták a betérő rászorulókat, akik számára biztosítottuk belépéskor a kézfertőtlenítést és amennyiben nem volt náluk, maszkkal is elláttuk őket. Az év második felében már nem volt arra szükség, hogy minden csoportra kiterjedő egységes korlátozást vezessünk be, ehelyett a területi sajátosságoknak megfelelően tudtuk a csoportvezetőkkel közösen mérlegelni az aktuális helyzetet és ennek megfelelően helyi szintű döntéseket hozni.

Sajnos sok programot kénytelenek voltunk elhalasztani, de örömmel szolgált, hogy volt lehetőségünk jelenléti gyűjtésre az Adni Öröm! akció keretében, két alkalommal is. Augusztus végén tanszereket, decemberben pedig tartós élelmiszereket fogadhattunk a SPAR Magyarország közreműködésével. Az itt befolyt adományokból tudtuk segíteni a rászoruló családok tanévkezdését, illetve szebbé tenni karácsonyukat.

Intézményeinkre a 2021-es évben a Covid-19 járvány terjedésének megelőzése, a kockázatok csökkentése jelentős mértékű plusz terheket rótt. A prevencióhoz szükséges tárgyi eszközök, felszerelések (védőeszközök, fertőtlenítőszer) biztosítva voltak.

A régió fiatal önkéntesei az Egyetemisták és Főiskolások Országos Turisztikai Találkozásán

Nagy gondot fordítottak munkatársaink a mentális gondozásra, hiszen a járvány okozta bezártság, egyes megszokott programok elmaradása, a járványhelyzet miatt az év egyes időszakaiban a bentlakásos intézményekben bevezetett látogatási illetve kijárási tilalom kedvezőtlenül hatott ellátottainkra és dolgozóinkra egyaránt. Éppen ezért intézményeink igyekeztek minden olyan programot megvalósítani, amit csak megengedett a járványhelyzet, még ha a korábbi években megszokottnál szűkebb körben is, hozzátartozók és külsős vendégek részvétele nélkül lehetett csak lebonyolítani ezeket.

Intézményeink, legyen szó akár nappali, akár bentlakásos ellátásról, nagy gondot fordítanak az ellátottak élevezetésének segítésére. Az ellátás során a cél, hogy a készségeket, képességeket fejlesszük, ha ez nem lehetséges a képességek szinten tartásáról gondoskodjunk. Intézményeink nagy részében megvalósulnak különböző munkaterápiás foglalkozások. Ellátottaink közül vannak, akik fejlesztő foglalkoztatás kereteiben dolgoznak, lakóotthoni ellátottak esetében pedig a nyílt munkaerőpiacon való munkavégzésre is van példa.

Június elsejével két szakosított ellátást nyújtó intézménnyel bővült régióink. Mind a szolnoki, mind a tarpai intézményünk fogyatékkal élő személyek számára nyújt komplex ellátást.

Ifjúsági önkénteseinkre 2021-ben is számíthattunk, akik régióinkban 58 önkéntes akciót szerveztek, vagy csatlakoztak be annak tevékenységébe, lebonyolításába. Ezek mindegyike megtalálható az IfYou Máltai Fiatal Önkéntesek facebook közösségi csoportban, képek és az önkéntesek rövid beszámolója kíséretében.

Négy stabil ifjúsági közösségünk működik, melyekben több mint 80 fiatal tevékenykedett a 2021. évben. Debrecenben két közösségünk is van, az egyik középiskolás fiatalokból áll, a másik a Debreceni Egyetem hallgatóiból. Karcagon egy nagyon mobil és elkötelezett közösségünk működik, a helyi felnőtt Máltai önkéntesekkel is együttműködnek, és az MMSz. Modell Programok akcióiban is részt vesznek. Nyíregyházán a közösségépítés elején tartunk. Önkénteseink többek között aktívan részt vettek az Adni Öröm! élelmiszergyűjtő akcióban is.

Szeptemberben elindult az „Egyetemisták Bevonása Program”, melynek során a Debreceni Egyetemen tanuló önkéntesek havonta 20 órában kapcsolódnak be valamilyen felzárkózó településen található, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által működtetett intézmény (pl.: Jelenlét Pont) munkájába.

Nyári táborban az önkéntesek



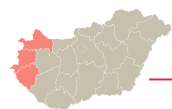
TÉNYEK, ADATOK:

56 tonna kiosztott élelmiszer

78 millió forint értékű adomány

13 ezer támogatásban részesített ember





Négy új intézmény Vas megyében

A világjárvány nagymértékben meghatározta Régió-önk tevékenységét 2021-ben is, következőben szinte minden területen folyamatos kihívásokkal kellett szembenéznünk, amely kihatót a szakmai feladatok ellátására, a projektekre, a munkatársak életének szinte minden mozzanatára. Központba került az ellátottak fokozott védelme. Munkatársaink hihetetlen erővel és koncentrációval végezték ezt. Ennek ellenére mind szakmailag, mind pénzügyileg eredményesen zártuk az elmúlt évet. Mindezek hozzájárultak ahhoz is, hogy a csoportokra sokkal kevesebb időt tudtunk fordítani, amely szükséges lett volna a megújulásokhoz. Ugyanakkor az aktív csoporttagok és önkéntesek a rendelkezésükre álló erőforrásokat maximálisan kihasználták, igyekeztek működésüket a megváltozott körülmények között is fenntartani. Erre a feladatra 2022-ben is kiemelt figyelemmel tekintünk. Akadályozta munkájukat életkoruk, amely miatt a veszélyeztetett korosztályba tartoznak, így személyes jelenlétük az eltervezett folyamatokban és programokban minimálisra szorult. Ennek ellenére például a megváltozott körülményekhez alkalmazkodva az Adni öröm! karácsonyi gyűjtésben – amelyben önkétesek és munkatársaink egyaránt kivették részüket - remekül teljesített régióink, amelyre büszkéek vagyunk. Intézményeinkben folyamatosak voltak az ellenőrzések, amelyek minden területen pozitív eredménnyel zárultak, megerősítették, hogy szabályosan és hatékonyan működnek ellátásaink. A járvány megfékezésének és a súlyos lefolyású betegségek megelőzésének hatékony eszköze a védőoltás, amely az ősszel induló újabb hullámban egyértelműen bebizonyosodott. Ellátottjaink

és munkatársaink döntő többsége felvette az oltást, legtöbbször már a harmadikat is, amelynek köszönhetően kevesebben betegedtek meg, a betegség pedig lényegesen enyhébb tüneteket eredményezett.

A régióban számos projekt zajlik, amelyek megvalósítását talán legnagyobb mértékben akadályozta a pandémiás helyzet 2021-ben is. Szinte mindegyik programot át kellett ütemezni, ezért 2022-ben is nagy kihívást jelent és kiemelt figyelmet igényel eredményes folytatásuk és zárásuk. Ki kell emelni, hogy a győri MMSZ Gondviselés Háza Fogyatékosok Napközi Otthona intézmény sikeresen pályázott a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által kiírt „Területi szakmatámogatási rendszer létrehozása, szakmatámogatási feladatok ellátása- 2021” pályázati felhívásra. 2021. november 1-től az intézmény gesztorszervezetként látja el Győr-Moson-Sopron és Veszprém megyékben a szakmatámogatási feladatokat 10 konzorciumi partnerrel együttműködve.

Nagyobb léptékű épület beruházás a régióban nem volt 2021-ben. Tovább fejlesztettük az informatikai hátteret, amelyre a home office munkavégzés miatt különösen nagy szükség volt. A támogató szolgálatoknál új gépjárműveket szereztünk be 2021-ben is, amely tovább emelte az ellátások színvonalát és költséghatékonyaságát. Három bentlakásos otthonunk szintén új kisbuszokat kapott. Előkészületeket kezdtünk a 2022 évi fejlesztésekhez, épület felújításokhoz. Fontos lépés volt a régió adományraktárának átalakítása, amelyet 2022-ben bővíteni szeretnénk.

Idős ellátottak a hegyfalui otthon kertjében



2021-ben négy állami intézmény átvételére kerülhetett sor Vas megyében, ahol korábban nem volt fenntartásunkban intézményi ellátás. Fontos lépés volt az érintett megye tekintetében, de jelentős hatással van az egész Régió működésére is. Költségvetési forrásaink háromszorosára nőttek, és ugyanilyen arányban növekedett a munkatársi létszám is. Jelenleg 800 főt foglalkoztat a Régió, ellátottjaink száma közel 1500 fő. 19 intézmény működik a Régióban, 14 településen, költségvetésünk közel 6 milliárd forint. 43 gépjárművet üzemeltetünk, ingatlanjaink száma 24. A három megyében 16 önkéntes csoport tevékenykedik, tagok száma 253 fő, akiknek munkáját 171 fő önkéntes segíti.

Elkezdődött a Régióközpont struktúrájának átalakítása, igazodva a megnövekedett fenntartói feladatokhoz.

A karitatív munka, a lelkeség, az önkéntesség 2022-ben különösen nagy hangsúlyt kap terveink szerint. Az önkéntes csoportok kiemelt támogatása, a velük való folyamatos és hatékony együttműködés kiemelt céljaink közé tartozik.

2022-ben újabb állami intézményeket veszünk fenntartásunkba, majd ezt követően a kialakult struktúra megerősítése lesz legfontosabb célunk és feladatunk.

Augusztus 20-i ünnepi műsor Csákánydoroszlón





Napi 2700 ember ellátására

Intézményeink igen széles szakmai spektrumot ölelnek fel: a hajléktalan emberek teljes komplex ellátásától kezdve a gyermek- és családvédelmi alternatív ellátásokig, a kisgyermekek gondozásáról az idős (demens) személyek ellátásáig. A fogyatékos személyek személyi segítségéről, közületekhez, egyéb szolgáltatásokhoz való eljutásáig a régióban 9 támogató szolgálat gondoskodik. Mellettük két nagy integrált intézményünk működik Veszprémben és Esztergomban. A régióban 3 Máltai Típusú Játszótér-Játszóház várja a gyermekeket, szüleiket, a fiatalokat Játszva megelőzni programunk szellemében – Dunaújvárosban egy és Tatabányán kettő. Tatán a Jázmin Utcai Általános Iskola udvarán, tanítási időn kívül üzemeltetjük a Máltai Játszókertet. A Devecser, Iszkáz, Somlószlós és Sárkeresztúr településeken működnek a Biztos Kezdet Gyerekházak. A Gyerekházak kivételével intézményeink mind olyan településen működnek, ahol van önkéntes csoport is. Intézményeinkben a szakmai létszám összesen 205 fő.

Komoly változás az intézményi struktúrámban, hogy a 2021 folyamán az esztergomi játszóterünket visszavadtuk Esztergom Város Önkormányzatának – szakmai erőnket a társadalmi felzárkózást elősegítő uniós program minél sikeresebb megvalósítására és – a reményeink szerint előbb-utóbb megvalósuló – új játszótér kialakítására fordítjuk.

A 2021. évben Ajkán és Veszprémben is a krízisidőszakban működtetett éjjeli menedékhelyes férőhelyeket „megszüntettük” – a 10 férőhely Ajkán, a 20 férőhely Veszprémben immár egész évben üzemel. 2021. novembere óta utcai szociális szolgálat látja el a közterületen élő hajléktalan embereket Esztergomban.

Veszprém megyében egy komplex hajléktalan-ellátó intézménnyel a megyeszékhelyen, egy hajléktalan személyek nappali melegedőjével és éjjeli menedékhellyel Ajkán, két támogató szolgálattal (Pápa, Veszprém), és 3 településen működő Biztos Kezdet Gyerekházzal (Devecser, Iszkáz, Somlószlós) vagyunk jelen. Komárom-Esztergom megyében 3 integrált intézményünk (Esztergom, Tata, Komárom), 2 támogató szolgálatunk (Tatabánya, Kiszér), illetve két játszótérünk van (Tatabánya), továbbá egy Játszókert működik Tatán. Ellátási palettánkon szerepel tehát fogyatékos, hajléktalan, idős személyek ellátása, illetve (alternatív) gyermekvédelmi ellátás, gyermekek esélytöbblet szolgáltatása. Jellemzően alapszolgáltatásokat, illetve bentlakás nélküli szociális szolgáltatásokat nyújtunk.

Bentlakásos intézményeink mellé – Esztergomban (családok átmeneti otthona, éjjeli menedékhely), Veszprémben (éjjeli menedékhely, átmeneti szállás, hajléktalanok otthona), és Ajkán (éjjeli menedékhely) – csatlakozott 2018. év áprilisától a két idősotthon. Fejér megyében a két támogató szolgálat mellett (Székesfehérvár, Dunaújváros), Dunaújvárosban máltai típusú Játszótér-Játszóház is működik. Sárkeresztúron Biztos Kezdet Gyerekház által nyújtott szolgáltatásokkal várjuk a kisgyermekes családokat.

Az esztergomi Fogadóban (szenvélybetegek alacsonyküszöbű ellátása) az ellátottak napi átlagszáma 14 fő, a dunaújvárosi és a két tatabányai játszóterén és a tatabányai Játszókertben összesen 289 fő, a Biztos Kezdet Gyerekházakban 25 fő. Többi szolgáltatásaink esetében – a működési engedélyszám megjelölése nélküli 9 támogató szolgálatot, a veszprémi népkonyhát, illetve a két utcai szociális szolgálatot, valamint az esztergomi szociális étkeztetést is ide számolva – az engedélyezett férőhelyeink száma 717. Szolgáltatásainkkal összesen 2737 főt láttunk el 2021-ben intézményi keretek között.

A régióban működő 2 idősok nappali ellátásában az esztergomi intézményünk fogad demens időseket is, az általuk gondozott 82 idős ember közül 2 főnek volt demencia kórképe. A két idősotthonban 190 idősokot láttunk el, közülük 36 fő igényelt demens ellátást. A fogyatékos személyek nappali ellátásában és a támogató szolgálatokban gondozott 387 fő közül 46 fő autista, 29 fő halmozottan fogyatékos.

2021-ben is több intézményünkél hatósági ellenőrzésekre (kormányhivatal, ÁNTSZ, Magyar Államkincstár) került sor. Elmarasztaló, az intézményi szakmai munkát kifogásoló, büntető határozat nem született. A dinamikus változó jogszabályi környezet sajnos mindig „lehetőséget” ad arra, hogy – többnyire – adminisztratív hiányosságokat az ellenőrző hatóságok felleljenek. Egyik hatóság sem állapított súlyos hibát: intézményeink a törvényi és szakmai előírásoknak megfelelően működnek, az állami támogatásokkal is rendben el tudunk számolni.

Intézmény- és szolgálatvezetőink – egymástól eltérő intenzitással, infrastrukturális lehetőségekkel bírva – igyekeznek a törvényi kötelezettségen túl egyéb, az intézményhez és az ellátotti körhöz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat nyújtani, szervezni (pl. kézművesfoglalkozások, önkéntesek bevonása a szakmai

munkába, azt segítve, támogatva, családi napok, táborok, egyéb közösségi programok szervezése).

Az el nem múlt, újabb és újabb hullámokban ránk törő COVID-19 vírus elérte intézményeinket, gondozottjainkat és munkatársainkat is – a megfeszített, embert és türelmet próbáló folyamatos készenlét és védekezés ellenére is. Munkatársaink közül 43-an lettek fertőzöttek, év végéig egyikük kivételével mindegyikük felépült. Gondozottjaink közül 87-en betegedtek meg, közülük 78-an gyógyultak meg év végéig, és év közben 9 főt veszítettünk el a betegség következtében.

A koronavírus folyamatos jelenléte ebben az évben továbbra is jelentős hatással volt csoportjaink életére. Csökkent a hagyományosan a csoportok kötelékében zajló karitatív munkát végzők száma, korlátozásra, beszüntetésre került az adományok fogadása, szortírozása, a csoportos adományosztás. Ugyanakkor, ha csoportjaink némelyike vállalta ebben az időszakban a korlátozott nyitva tartást, az ahhoz szükséges védőfelszereléseket továbbra is biztosítottuk számára. Alapvetően azonban az mondható el, hogy az addig megszokott csoport nyitvatartási rendek, csoportmunkák radikálisan átváltoztak: megszűntek, ideiglenesen szüneteltek vagy átalakultak a szolgáltatási elemek.

Mindez a csoportok éves beszámolóiban és statisztikai adataiban is visszaköszön. Csökkentek vagy megszűn-

tek az önkormányzati támogatások, felfüggesztették a szolgáltatásokat, tervezett rendezvények, gyűlések, táborok maradtak el. Nyáron részleges nyitásokra került sor, de csoportjaink jelentős része továbbra is nem, vagy erősen csökkentett üzemmódban tudott dolgozni. Szerepüket, feladataikat több alkalommal is, hosszabb időszakokra átvették az intézményi munkatársak.

A 17 csoport összesített munkaeredményei alátámasztják adományszervező és –osztó tevékenységünk fontosságát, hogy ezen a területen is van még tennivalónk, és számíthatunk ránk az arra rászoruló embertársaink. 2021-ben valamivel több mint 22 000 esetet, támogatást regisztráltunk – hasonlóan a 2020-as évhez. Segélyezési „gyakorlatunknak” megfelelően természetbeni adománnyal tudunk segíteni, melyek közül továbbra is az élelmiszer és a ruházat, textília biztosítása a legnagyobb volumenű.

A közösségi személyes találkozások korlátozása kihatással volt a személyes az együttléteket, személyes kapcsolatot igénylő szolgáltatásaink számának alakulására is. Sokkal kisebb létszámmal tartottuk fenn a beteglátogatásokat, ügyintézéseket, házi ápolásokat. De újra tudtunk jogi tanácsadást nyújtani, korrepetálásokat tartani. A tavalyi évhez képest az étel házhoz szállítása csökkent, viszont erősödött az ételosztás száma, mert mind Tatán, mind Tatabányán jelentős elviteles ételosztási programot tudtunk szervezni.

A járvány alatt zárva tartó esztergomi idősotthonban minden nap szerveztek valamilyen elfoglaltságot a lakóknak



Töretlen íven a felzárkózás

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat szakmai irányítása alatt zajló felzárkóztató programok a koronavírus-járvány okozta nehézségek közepette, ha nehezített pályán is, de folytatódtak 2021-ben is. A Felzárkózó települések-program mind a bevont falvak, mind az emberek tekintetében megduplázta létszámát: 2021 nyaratól már 118 településen vannak „Jelen” munkatársaink, és összességében már több mint 140 ezer ember boldogabb, biztonságosabb, élhetőbb jövőjéért dolgoznak.

2021 július elsején a Felzárkózó települések program története legnagyobb volumenű bővítése történt meg, 67 településről egycsapásra 118-ra nőtt a programba bevont falvak száma, míg a Bencés rend (Nagydém, Pusztamiske) és az ADRA Adventista Szeretetszolgálat (Bojt) belépésével már 20 egyházi és világi segítő szervezet alkotja a megvalósító partnerek konzorciumát. Míg a járvány kirobbanásakor a településeken dolgozó munkatársainknak a lakossági szemléletformálásban volt fontos szerepük, addig a második évben ez kibővült a koronavírus elleni oltás fontosságáról és hasznosságáról történő meggyőzéssel. A felzárkózó településeken élők egészségi állapota jelentősen elmarad a hazai átlagtól, a leghátrányosabb helyzetű falvak harmadában nincs állandó háziorvosi szolgálat, ötödében pedig tartósan betöltetlen a praxis. Erre a problémára reagálva 2021 őszén a Máltai Szeretetszolgálat elindította a hazánkban egyedülálló, innovatív telemedicina szolgáltatását, amely a hátrányos helyzetű településekre viszi el a már sokszor évek óta hiányzó egészségügyi alapellátást. A Mobil Egészségügyi Központ, ami lényegében egy kisbuszban kialakított, minden szükséges géppel felszerelt modern háziorvosi rendelő szakképzett asszisztenssel és online kapcsolatban lévő orvossal, reagálva a jelenkori kihívásokra inkább mozgó oltópontként kezdte meg működését, és kollégáink az év utolsó negyedében 29 településen 894 darab, egydózis Janssen-oltást adtak be a jelentkezőknek.

A Modellprogramok helyi gazdaságfejlesztési és foglalkoztatási szakterülete a Fete 2020-2021-es ciklusában már önálló forrásokkal gazdálkodhatott, kialakult a szakterület központi irányítása négy fővel, valamint a regionális koordinátori hálózat is csoportvezetőkkel, munkavezetőkkel és szakemberekkel. Az év során sikerült a teljes mezőgazdasági ciklust kihasználni kertészeti téren, tucatnyi mintakertben zajlott a termelés (a legnagyobb kapacitással Rimócon, Nyírkátán és Zalakomárban), valamint folytatódott a lakossági kertprogram is, a Kiskert-programba bevont családok

száma az év végére megközelítette a négyezret (3876). 2021-ben több gazdaságfejlesztési célú települési projekt is elindult, Tarpán, Mátraverebélyen és Tiszabón varroda létesült a helyi foglalkoztatottságra épülve, Tiszaburán pedig gyógy- és fűszernövény feldolgozó üzem épült. A tiszaburai asztalosműhely és varroda tanulói sikeres vizsgát tettek, a közfoglalkoztatásba bevont munkavállalók száma pedig 220 főre növekedett.

Első teljes évét teljesítette a Fókuszban a gyermek program. A három év alatti gyermekek egészséges és biztonságos fejlődését elősegítő Európai Unió program 2021 januárjában hatvanhat településen indult el. Az intenzív családsegítés, mentorálás, a védőnői munkák segítése és a komplex, a családok életének minden szegmensére kiterjedő segítség mindenhol célba ért: az év során munkatársaink 3094 családdal kerültek kapcsolatba, az őket támogató tevékenységek

száma meghaladja az 50 ezret (53 172), 754 várandós kismamát vontak be a programba, és nincs olyan település, ahol a védőnővel ne épült volna ki kapcsolat.

Folytatódott Tiszabón a Szociális Naperőmű program, ahol a 2020-as pilot év után 2021-ben 34 család kapta meg az előrefizetős villanyórájára a naperőmű által megtermelt áram ellenértékét, és várhatta korszerű, egészséges és biztonságos elektromos radiátorokkal a hideg napokat. A Tetőkommandó már négy régióban, nyolc egységgel járta folyamatosan a településeken, a tervezett és vészhelyzeti beavatkozások során jellemzően oromfal javítással, tetőszigeteléssel, tetőjavítással, cserép újarakással és nyílászárócserével segítették a lakókat. Tarnabodon elkészültek a szociális bérlekások, a hét ház mindegyike korszerű technológiával épült, és még a karácsonyi ünnepek előtt megkapták a használatbavételi engedélyeket, így a pályázatok után mindegyikbe tényleg egy új élet reményében költözhetnek be a családok. A családi otthonteremtési kedvezmény (CSOK) keretein belül 2021-ben 57 kérelem került beadásra, és ezeknek háromnegyede már a szerződéskötésen is túl jutott, huszonhét család részére pedig a hitelfolyósítás is megtörtént.

2021-ben is folytatódtak a járási Gyerekesély programok (GYEP), a Végtelen lehetőség projektek és a Jó kis hely közösségi terek megvalósítóival megkezdett szakmai támogató, segítő munkát, közel 350 alkalommal segítették elő a helyi együttműködések rendezvények, munkacsoportok és tapasztalatcserék szervezésével.

A Belügyminisztérium és a Társadalmi esélyteremtési Főigazgatóság támogatásával meghirdetett „Mindenki szívében van egy dallam” zeneoktatási programban a Szimfónia megvalósítóként és módszertani támogatóként vett részt. A pályázattal összefüggésben 67 vidéki településen indult el a zeneoktatás, ezek közül 34 helyszínen a Máltai Szimfónia tanárai tanítottak. Október közepén tizenkét felzárkózó településről hetven gyermek érkezett a Belügyminisztérium színháztermébe, hogy a program első évének lezárásaként koncertet adjon. A minisztérium színháztermében a gyerekeket Pintér Sándor belügyminiszter, Dr. Herczegh Anita asszony, a köztársasági elnök felesége, a Máltai Szeretetszolgálat jószolgálati nagykövete, Lévai Anikó asszony, a miniszterelnök felesége, Kozma Imre atya, a Szeretetszolgálat alapító elnöke, Vecsei Miklós társadalmi felzárkózásért felelős miniszterelnöki biztos, Sztojka Attila kormánybiztos, Langerné Victor Katalin társadalmi felzárkózásért felelős helyettes államtitkár, Ugron Imre, a Szuverén Máltai Lovagrend magyarországi nagykövete és hatvan meghívott vendég hallgatta meg. Az ünnepi koncerten részt vettek a felzárkózó települések programban résztvevő megvalósító szervezetek képviselői, köztük Beer Miklós nyugalmazott püspök. A Zeneakadémia teltházas őszi évadnyitó koncertjén pedig vastappsal ismerte el a közönség a szimfóniás gyerekek előadását, miután a Danubia zenekar meghívására előadták repertoárjuk egy részét.

A sport minden Fete-település esetében központ elem, hiszen a Jelenlét programban a sport alapvető eszköze a szociális munkának. 2021-ben kiépült a minden régiót lefedő sportkoordinátori és edzői stáb, és jelenleg már hatvanhat településen tartanak rendszeres foglalkozásokat. Országsszerte már 30 rekortán borítású multifunkcionális, LED-es világítással rendelkező sportpályát adtak át, amelyek a labdarúgás mellett kosárlabdaedzésre és tornaórákra is használhatóak, és további 29 pályára érkezett igénylés. Idén első alkalommal rendezték meg az Arany Kupát, egy többforduló ügyességi kihívást, melynek csúcseménye egy egész napos, 16 csapatos, több mint 200 gyereket felvonultató torna volt az élvonalbeli MTK stadionjában.

Az MTK stadionjában rendezett kupán
200 gyermek lépett pályára



A 2021. ÉV BEVÉTELEI ÉS KIADÁSAI

BEVÉTELEK

	Ft	%
Állami Támogatás	13 184 011 394	49,02%
Normatív támogatás intézményeinkben ellátottak után	11 016 908 997	
Önkormányzatoktól	657 448 504	
Neak	940 282 792	
Minisztériumoktól	569 371 101	
Elnyert pályázatok után	5 499 752 423	20,45%
Adományok	1 511 523 944	5,62%
Pénzbeni	896 535 744	
Természetbeni	592 657 690	
Szja 1%	22 330 510	
Köszölgálati bevételek	3 067 976 359	11,41%
ebből ellátottak befizetései	2 760 328 803	
Pénzügyi műveletek bevételei	2 631 114	0,01%
Egyéb bevételek	3 629 766 523	13,50%
Összesen	26 895 661 758	100,00%

RÁFORDÍTÁSOK

	Ft	%
Alaptevékenységhez felhasznált anyagok költségei	2 886 233 847	10,80%
Alaptevékenységhez igénybe vett szolgáltatások	3 783 229 144	14,15%
Alaptevékenység egyéb költségei	188 032 224	0,70%
Értécsökkenési leírás	1 181 530 302	4,42%
Alaptevékenységek bérköltségei	14 816 500 187	55,43%
Alaptevékenység járulékköltségei	1 617 019 517	6,05%
Adományok felhasználása	2 116 652 046	7,92%
Pénzbeli segények adományozások	1 618 165 754	
Természetbeni adományozás	110 728 862	
Tevékenységhöz felhasznált adományok	387 757 431	
Pénzügyi műveletek ráfordításai	8 830 500	0,03%
Egyéb ráfordítások	132 618 064	0,50%
Összesen	26 730 645 832	

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

Cím: H-1125 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.
 Telefon: +36-1-391-4700, +36-1-391-4704
 Fax: +36-1-391-4728
 E-mail: mmszok@maltai.hu, hirek@maltai.hu
 Adószám: 19025702-2-43

www.maltai.hu www.adomanyozz.hu

Bankszámlaszám

11784009-20005320
 11763842-00104881
 11763842-00105026
 11763842-00106010
 11763842-00111131
 11763842-00112039
 OTP Bank, SWIFT OTPVHUHB

IBAN

HU90 1178 4009 2000 5320 0000 0000
 HU34 1176 3842 0010 4881 0000 0000
 HU12 1176 3842 0010 5026 0000 0000
 HU46 1176 3842 0010 6010 0000 0000
 HU39 1176 3842 0011 1131 0000 0000
 HU27 1176 3842 0011 2039 0000 0000

Devizanem

HUF
 EUR
 CHF
 USD
 AUD
 CAD



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT



Fényfestés a Máltai Szeretetszolgálat
Batthyány téri központjának épületén
az 52. Nemzetközi Eucharisztikus
Kongresszus alatt



SEGÍTSÉGNYÚJTÁS A MENEKÜLŐKNEK



MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT



Ukrajnát elhagyták: **5.707.967 fő** (2022.05.04.)

Háború ukrajnai áldozatainak száma: közel 7000 fő (ebből közel 3000 fő elhunyt)

A menekülők összetétele: **60% nő, 38% gyermek, 2% idős férfi**

Belső menekültek száma Ukrajnában: **7.700.000 fő**

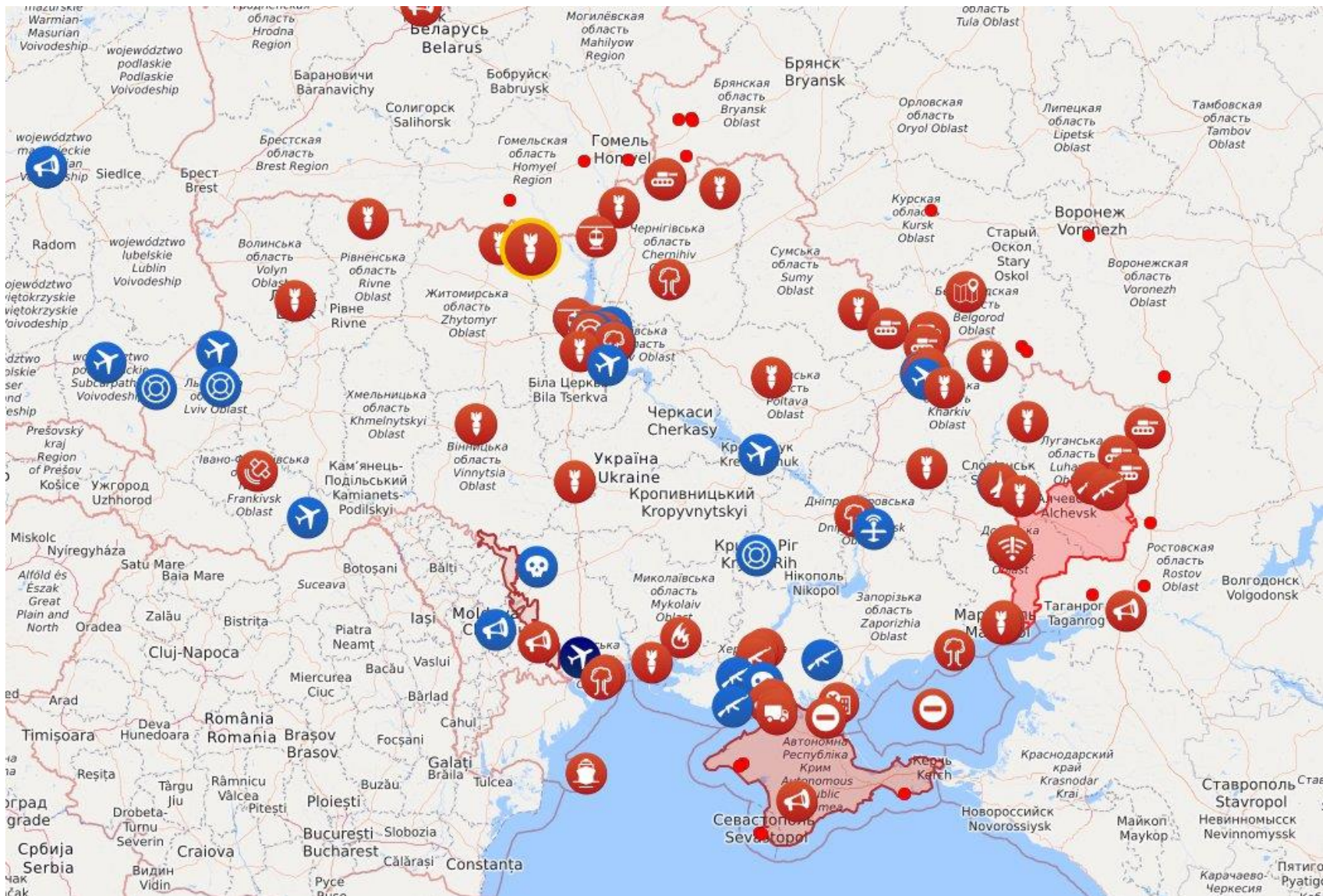
Magyarországra menekült Ukránok/harmadik országbeliek: **mintegy 700.000 fő**

Magyarországra menekült Ukránok/harmadik országbeliek naponta: **cca. 10.000 fő**

150.000 magyar él Ukrajna területén

130 km közös hosszú határszakasz Ukrajnával

Ukrajnai háborús aktivitások február óta

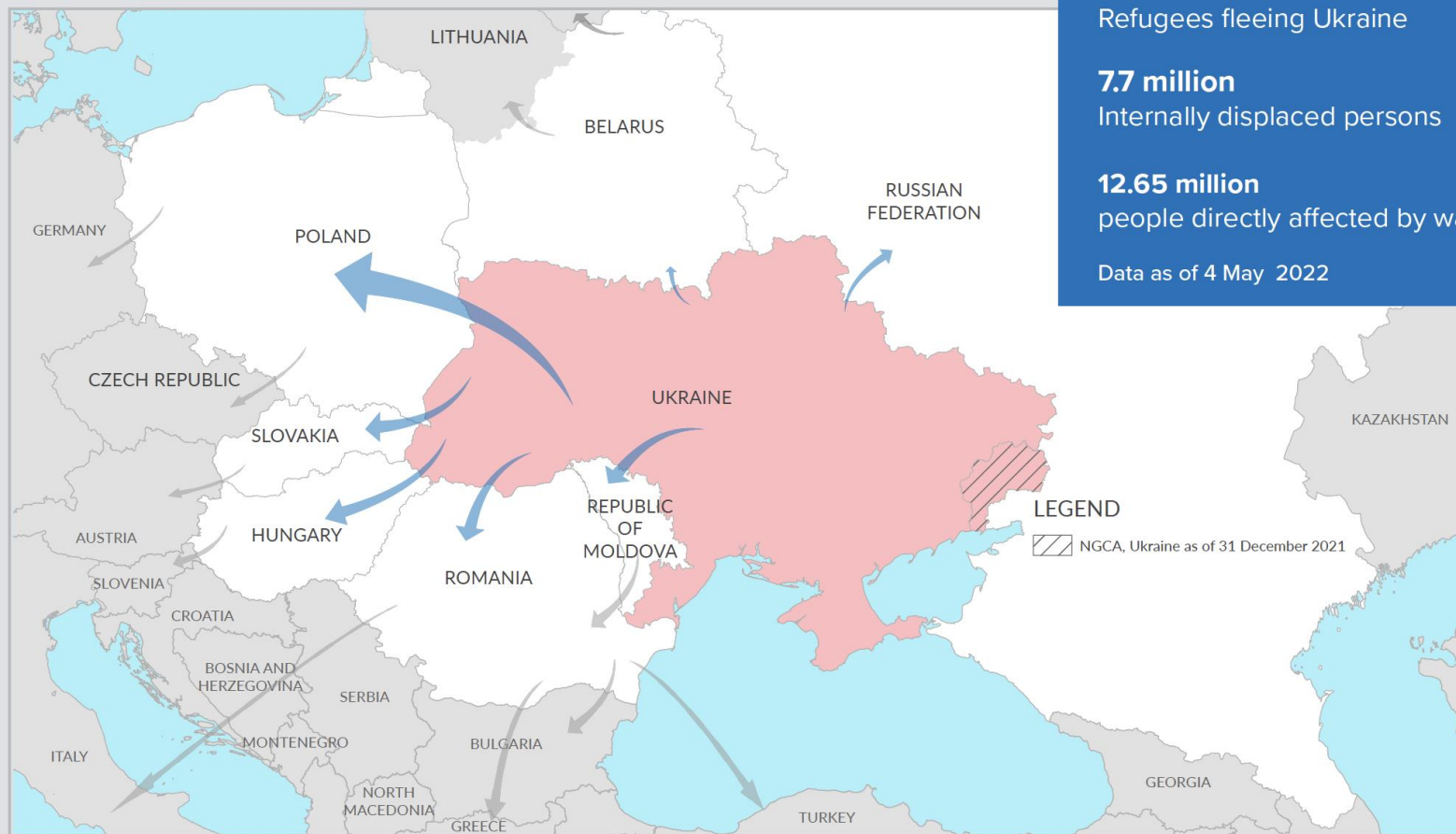


Ukrajnai háborús aktivitások 2022. május 8.



A menekültek útvonalai és számadatai

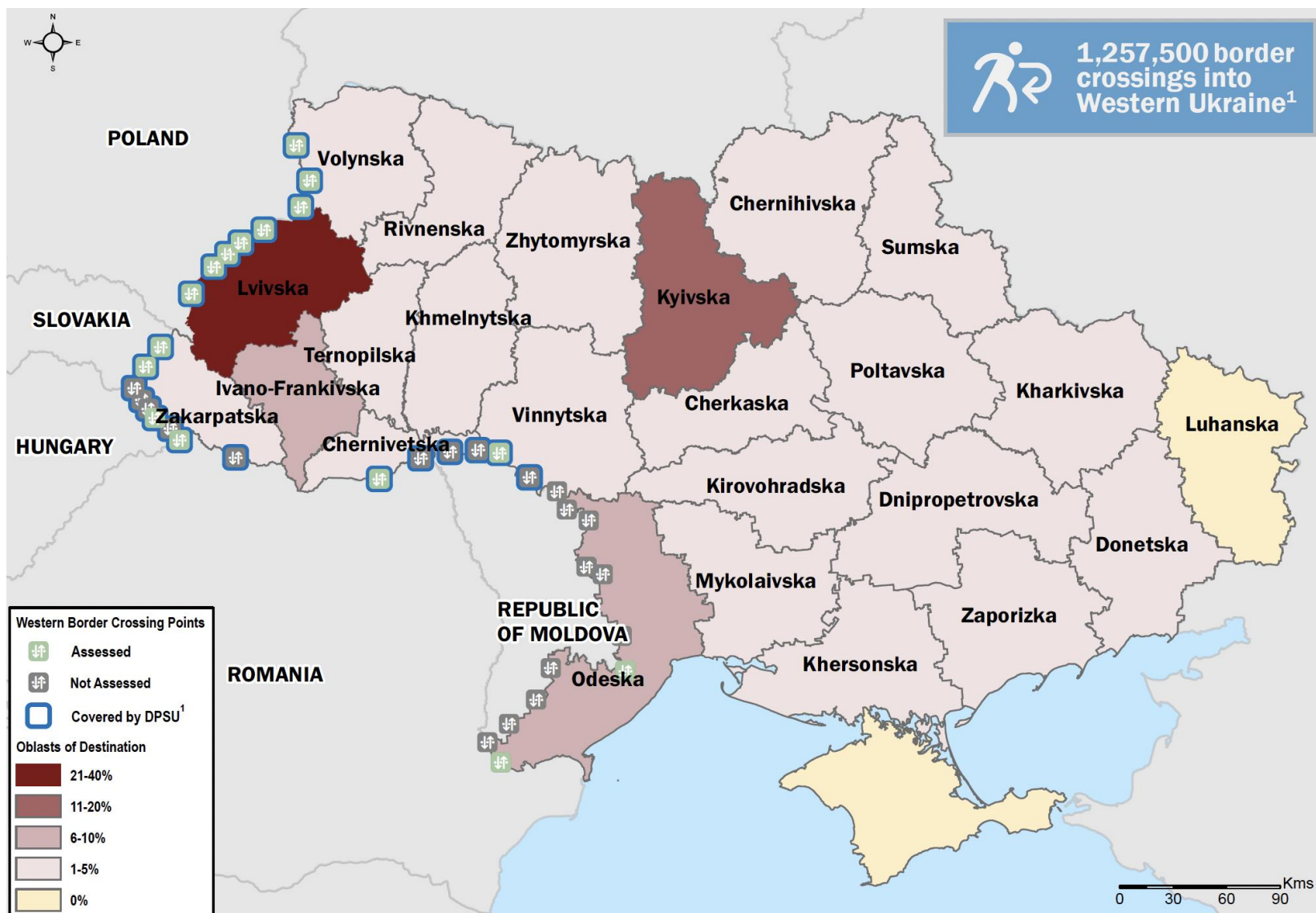
► UKRAINE REFUGEE SITUATION



Disclaimer: The boundaries and names used on this map do not imply official endorsement or acceptance by the United Nations.



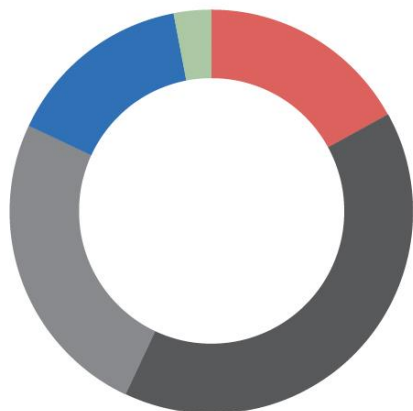
A menekülthullám által érintett ukrajnai megyék és átkelési pontok



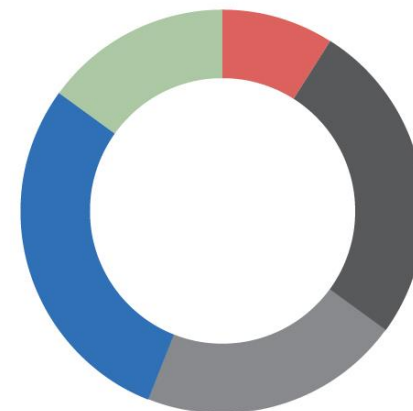
Proportion of age/gender of interviewees



91% female / 9% male



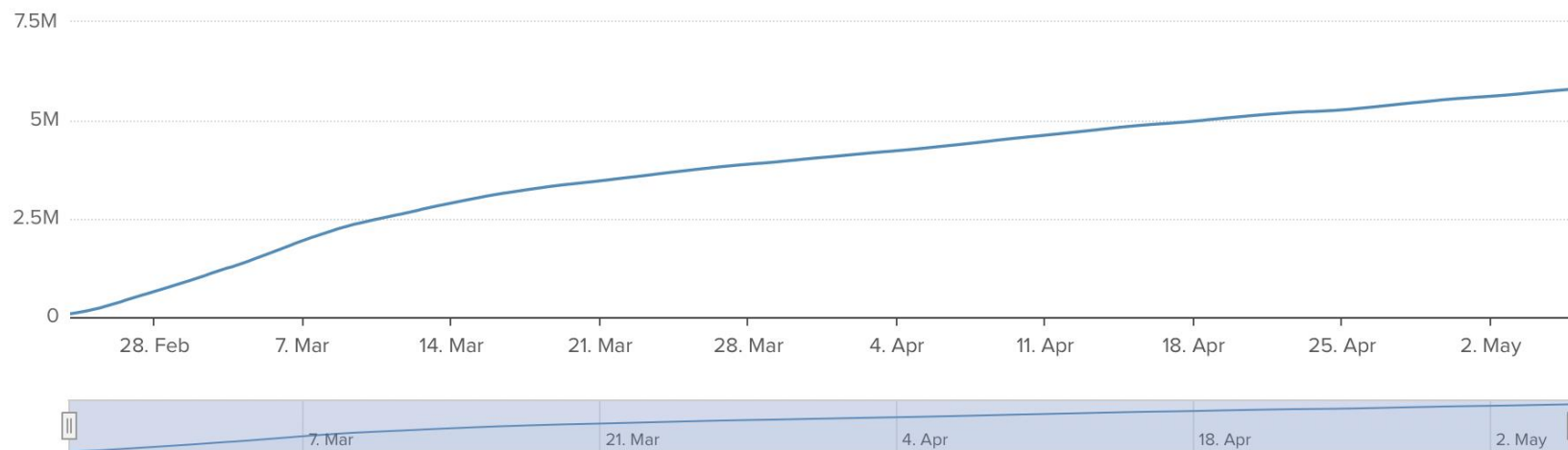
17%	18 - 30	9%
40%	31 - 40	26%
25%	41 - 50	21%
15%	51 - 64	29%
3%	65 +	15%



Menekülők kumulatív aránya

By date (Cumulative)

[.CSV](#) [JSON](#)



Menekülők havi aránya

By month

[JSON](#)



Máltaiak Európában



MAGYAR MÁLTAI AKTIVITÁS, SZEREPVÁLLALÁS



Magyar Máltai Szerepvállalás

- 1. Ukrajnai szerepvállalás**
- 2. Érkezési pontokon, segítő pontokon végzett munka**
- 3. Országon belüli feladatvállalások**
- 4. Adományozás**
- 5. Nemzetközi feladatok**
- 6. Kommunikáció**



1. Ukrajnai szerepvállalás

Humanitárius segélyszállítmányok határon történő átszállítását március 2-án kezdtük meg. Mely azóta is folyamatos. Segélyt vittünk Beregszászra, Ivano-Frankivskbe és Tiszapéterfalvára is.

A legfrissebb adatok alapján Ukrajnába szállított adományok értéke és súlya:
232 871 000 Ft, 223 tonna

Ukrajnába szállítottunk:

- élelmiszert
- tisztálkodási szereket
- babaápolási termékeket
- gyógyszert
- kötszert
- ágyat, ágyneműt, matracot
- gyógyászati segédeszközt
- sátrakat
- fertőtlenítő szert



2. Érkezési, segítő pontok



Segítőpontok feladatai

- segítőpont helyszínének feltérképezése, felmérése
- a humanitárius krízis ellátásához szükséges infrastruktúra kialakítása a menekültek fogadásával kapcsolatos feladatok ellátására
- hatósági együttműködés kialakítása és fenntartása
- munkatársak és önkéntesek koordinációja, ellátása (étkezés, szállás)
- menekültek fogadása és ellátása
- menekültek átmeneti szállása
- segélycsomagok osztása



- pszicho-szociális támogatás (lelki elsősegélynyújtás)
 - pszichológiai krízis intervenció
 - szükséglet felmérés
 - egyedi esetek kezelése, szociális munka a komplex helyzetben lévő családokkal
 - tolmácsok biztosítása
 - közösségi programok szervezése
 - tovább utazás szervezése
 - szállás szervezése
- WIFI biztosítása
 - ingyenes SIM kártya, telefon biztosítása
 - jogi segítségnyújtás
 - menekültstátusszal, ügyintézővel, létfenntartási támogatással kapcsolatos információk adása
 - adományok és adományozók fogadása
 - sajtó és hatósági képviselők fogadása és tájékoztatása
 - humanitárius tevékenységek koordinációja
 - határon átvélt tevékenységek koordinációja, támogatása
 - biztonsági és védelmi feladatok megszervezése





58.675 menekülőnek nyújtottunk segítséget



22.050 menekültet szállítottunk tovább úti céljára, vagy szerveztük meg az utazását



9540 menekültéjszakát töltöttek a menekülők az MMSZ által fenntartott szálláshelyeken



563 menekült személyt részesítettünk egészségügyi ellátásban



6954 műszakot teljesítettek munkatársaink a segítőpontokon





1248 műszakot teljesítettek munkatársaink a menekültek fogadására kijelölt pályaudvarokon



11.158 műszakot teljesítettek munkatársaink a raktárakban és koordinációs irodákban



6659 műszakot teljesítettek önkénteseink a segítőpontokon és raktárainkban



285 millió forint értékű adományt osztottunk ki Magyarországon



223 tonna árut szállítottunk Ukrajnába



232 millió forint értékű adományt szállítottunk Ukrajnába



3. Országon belüli feladatok



Koordinációs iroda feladatai

- stratégiai tervezés és koordináció
- hatósági egyeztetések
- adományszervezés és felajánlások fogadása
- adatszolgáltatás
- kommunikáció
- nemzetközi együttműködések



REGIONÁLIS KOORDINÁCIÓS IRODÁK

 A regionális koordináció feladatait,
a regionális központok látják el

 *Modell Programok keretében
működő koordinációs iroda

- önkéntesek, munkatársak jelentkezésének fogadása
- beosztás szervezés
- támogatás háttér információkkal



KÖZPONTI RAKTÁR ÉS LOGISZTIKAI KÖZPONT

UKRAJNA 



KÖZPONTI RAKTÁR ÉS LOGISZTIKAI KÖZPONT

Budapest, Határ út 50/A

MAGYARORSZÁG 

A központi raktár és logisztikai központ feladatai

- adományszervezés
- adományok raktározása
- adományok kezelése
- vámolások és nemzetközi szállítmányok fogadása
- adományok belföldi és külföldi szállítása
- önkéntes koordináció



REGIONÁLIS RAKTÁRAK

A regionális raktárak feladatai

- adományok fogadása
- adományok raktározása
- adományok kezelése és kiosztása
- adományok regionális szállítmányozása
- helyi önkéntesek koordinálása
- határon túli szállítmányok logisztikai háttere
- segítségnyújtási pont ellátmányának háttérbázisa



ÉMR 14 település – 15 helyszín

DAR 3 település – 3 helyszín

DDR 3 település – 5 helyszín

KMR 1 település – 2 helyszín

ÉAR 5 település – 5 helyszín

KDR 14 település – 11 helyszín

NYDR 19 település – 18 helyszín

ORSZÁGOS KÖZPONT 1 helyszín



MENEKÜLTEK FOGADÁSÁRA KIALAKÍTOTT SZÁLLÁSHELYEK



Szálláshelyeken ellátott feladatok

- az elszálláshoz szükséges infrastrukturális feltételek megteremtése
- menekültek fogadása és elszállásolása
- menekültek étkeztetése és ellátása
- segélycsomagok osztása
- egészségügyi ellátás biztosítása
- tolmácsok biztosítása
- közösségi programok szervezése
- tovább utazás feltételeinek megteremtése és támogatása
- hatósági együttműködések



Önkéntesség

- A beregsurányi csapatból 31 fő volt eddig az, aki a 120 órás tanfolyamunkat már elvégezte és része a felkészített vészhelyzetkezelési csapatnak.

85-90 %-ban rendszeren belülről vállaltak szolgálatot az önkénteseink, munkatársaink.

Kifejezetten kockázatosnak láttuk teljesen külsősök becsatolását a határon végzett munkába.

- 6659 műszakot teljesítettek önkénteseink a segítőpontokon és raktárainkban

- a fenti számok minimum 35-40 % új önkéntes bevonásával valósultak meg



4. Adományozás

Tárgyi adományokat adományozó cégek száma 76

Országosan a tárgyi adományok értéke 900.000 millió forint

A háború kitörése óta a Határ úti telephelyen megfordult 109 furgon/kisteherautó, 64 teherautó (7,5 – 12 t) és 57 nyerges vontató is.

Az adományok szállítására több mint 100.000 km megtételére volt eddig szükség a saját gépjárműveinkkel.

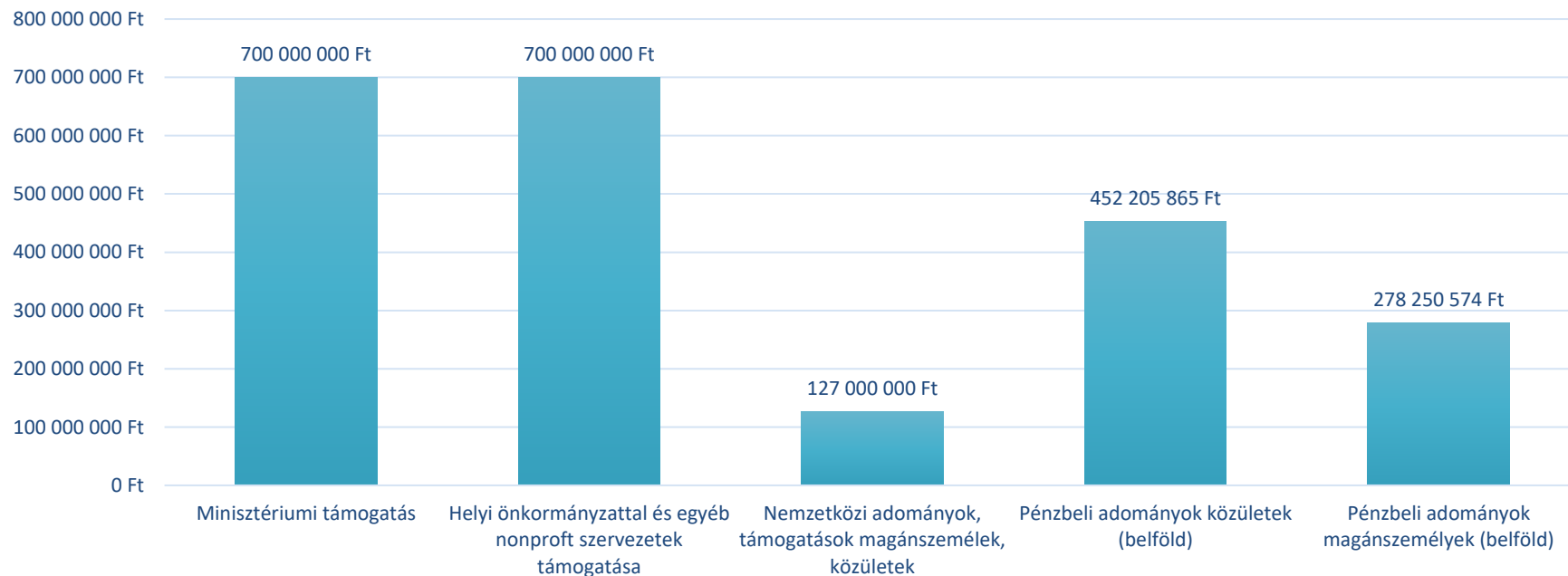
Országok, ahonnan adomány érkezett:

Japán	Olaszország
Dél-Korea	Franciaország
Törökország	Ausztria
USA	Lengyelország
Kanada	Hollandia
Németország	Luxemburg
	Anglia
	Skócia



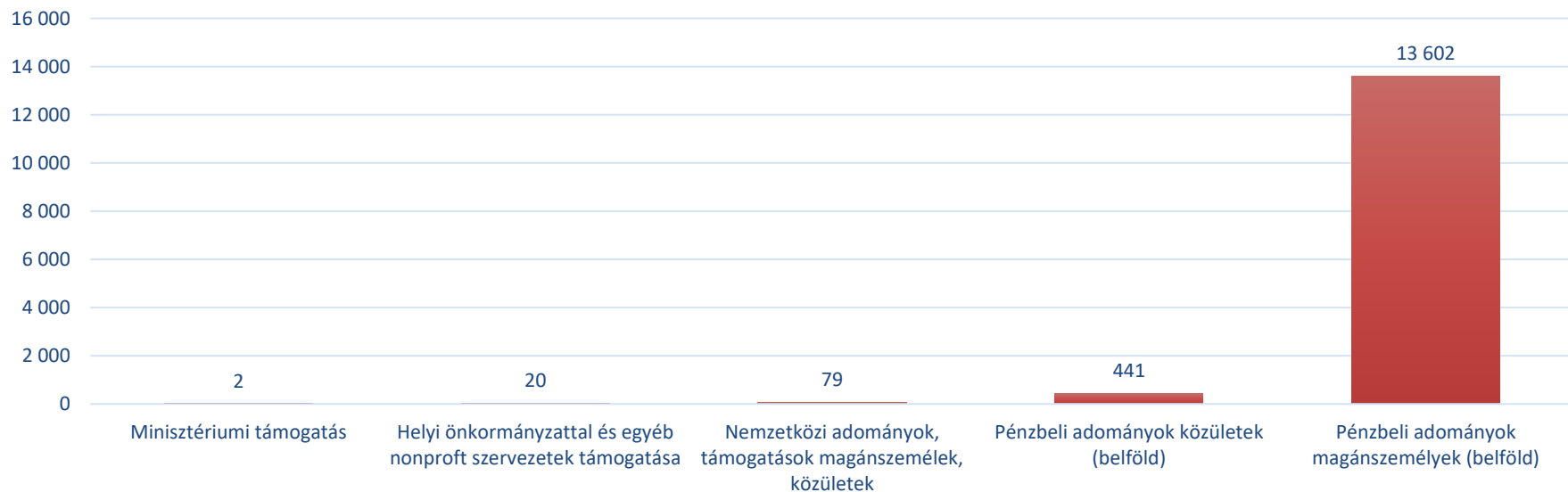
Adományozás

A beérkezett összegek megoszlása a négy pénzügyi adománytípusok között



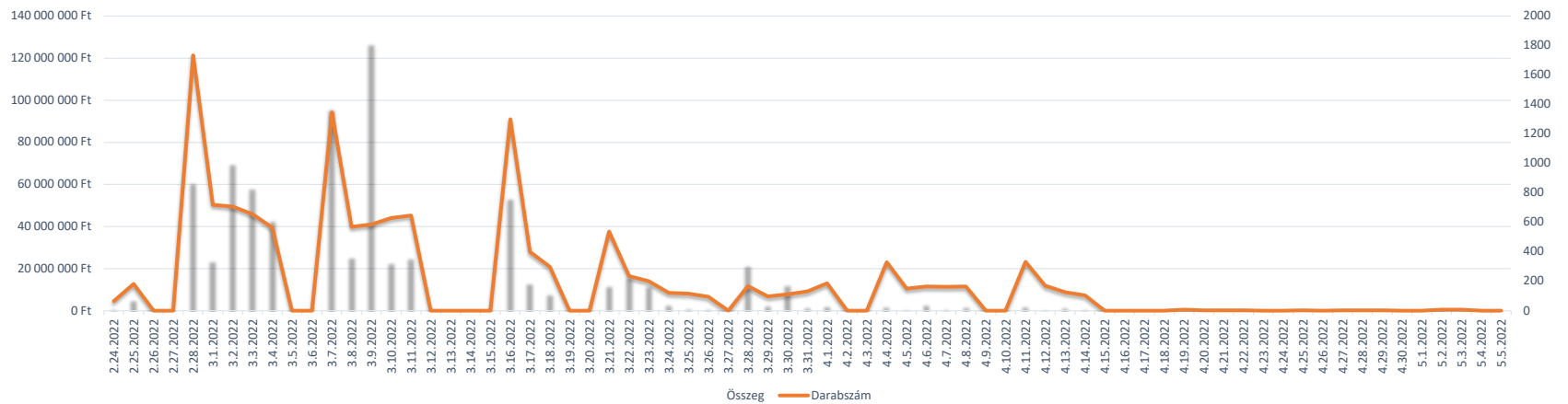
Adományozás

A beérkezett adományok darabszámának megoszlása a pénzbeli adománytípusok között



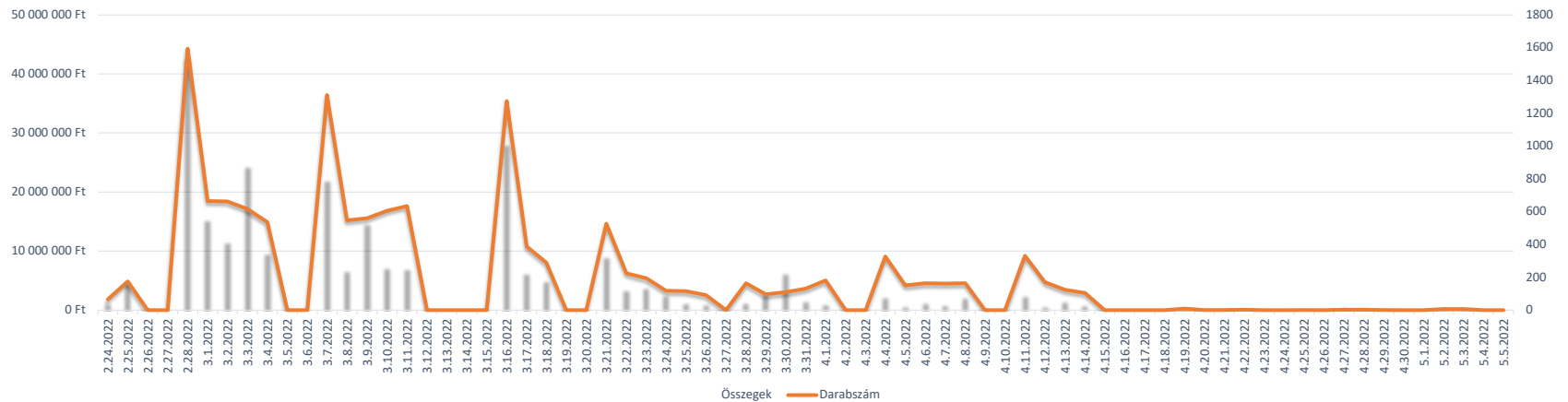
Adományozás

Beérkezett tételek összegei és darabszáma, napi bontásban

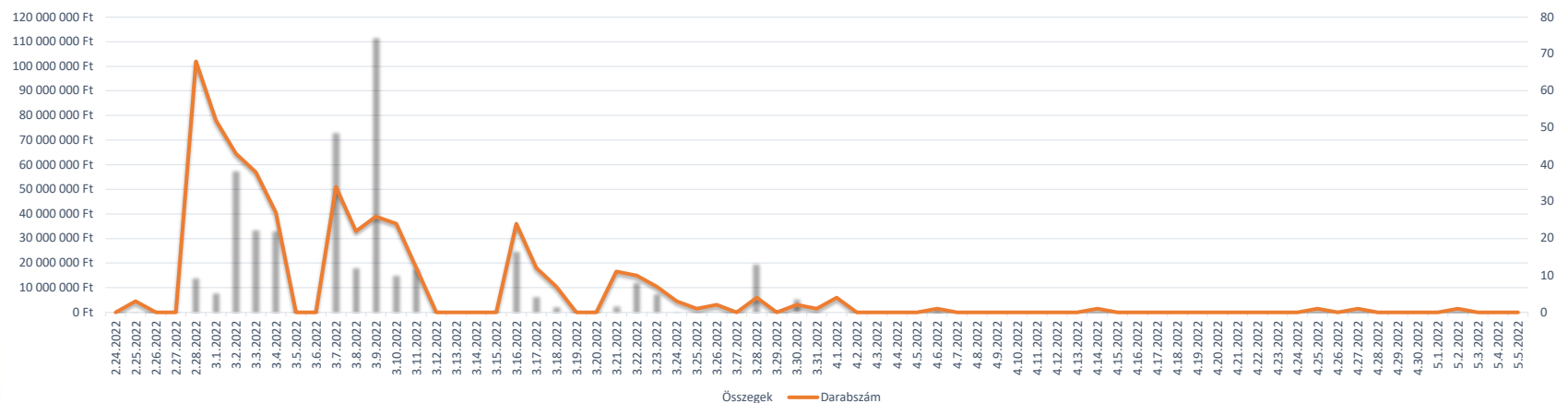


Adományozás

Magánszemélyektől érkező pénzbeli adományok összegei és darabszáma napi bontásban



Közületektől érkező pénzbeli adományok összegei és darabszáma napi bontásban



5. Nemzetközi együttműködés

- 11 db nemzetközi MMSZ beszámoló készült
- 32 nemzetközi egyeztetésen vettünk részt
- szoros együttműködés: Szlovákia, Románia, Lengyelország, római központ, Egyesült Királyság, Olaszország, Németország, Franciaország
- Magyarországra érkezett külföldi önkéntesek száma európai Máltai szervezetekből: közel 30 fő
- Magyarországra érkezett adományok száma európai Máltai szervezetektől: közel 500 tonna
- az MMSZ-hez érkezett külföldi újságírók száma: közel 30 fő
- az MMSZ-hez érkezett külföldi delegációk: közel 25 delegáció / 80 fő
- a Szuverén Máltai Lovagrend 28. Ispotályos Konferenciáján képviselet március 25-27. között, kiemelt téma volt Ukrajna



6. Kommunikáció

Megjelenések

- Üzeneteket közvetítő, lényegre törő kommunikáció
- A háború első heteiben proaktív, intenzív kommunikációs tevékenység, heti 3 közlemény a Szeretetszolgálat munkájáról, mindennapos hírszolgáltatás saját felületeinken.
- Február 24-március 31 között 1182 megjelenés a híradókban, hírportálokon, rádióműsorokban
- 1.003.000 látogató egy hónap alatt a Szeretetszolgálat facebook oldalán
- Márciusban és április első felében kihelyezett sajtóügyelet a beregsurányi segítő ponton
- A magyar kollégák fényképei felülreprezentáltak a Rend központi kommunikációjában



Kapcsolat a támogatókkal

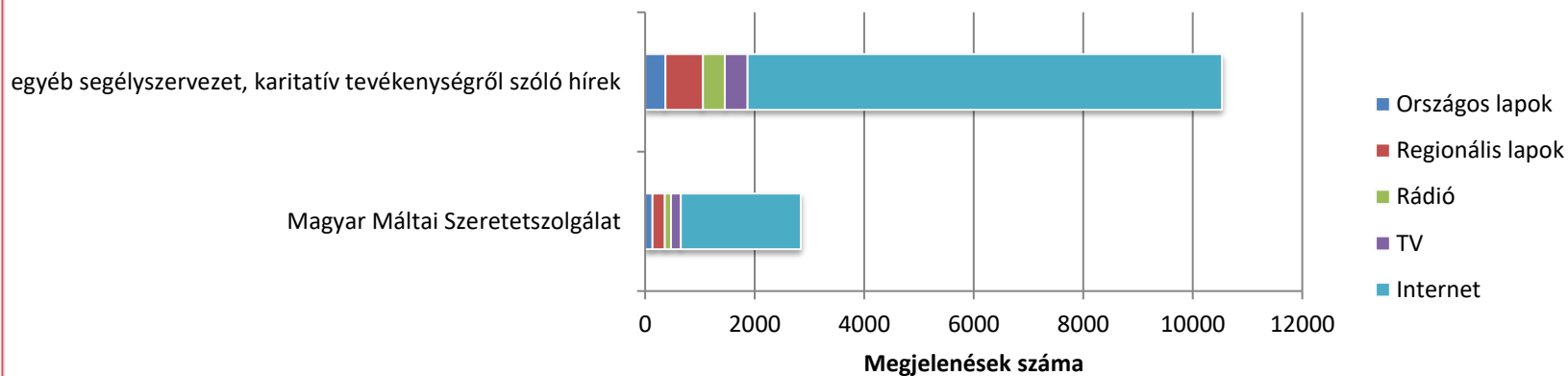
- Az első hetekben napi 200 felajánlás a karpataljaert@maltai.hu, és az ukranvalsag@maltai.hu címekre, válaszadás 24 órán belül
- Az adomanyozz.hu oldalon 426 millió forint érkezett felajánlásokból
- Rendszeres beszámolók a támogatásokról, folyamatos visszacsatolás az adományozóknak
- segitenek.maltai.hu oldal – a támogatókról szóló hírek számára és az önkéntesek jelentkezésére

Kapcsolat a támogatókkal

- Február 28. és április 26. között napi vezetői tájékoztatók



Megjelenések száma témakörönként



Megjelenések százalékos megoszlása forrásonként

